



INFORME DE GESTIÓN E INDICADORES

CORTE JUNIO DEL 2022



INFORMACIÓN DE LA EMPRESA

MISIÓN

Prestar servicios de acueducto y alcantarillado con productos y servicios de calidad, contribuyendo a la sostenibilidad Ambiental, Económica y social.

VISIÓN

Ser una empresa de servicios públicos líder en la región, competitiva y reconocida en los mercados nacionales, garantizando la sostenibilidad Ambiental, Económica y social.

POLÍTICA INTEGRAL DE GESTIÓN

En Emdupar S.A E.S.P, somos una empresa que trabaja comprometida con la CALIDAD, LA EXCELENCIA EN EL SERVICIO, LA SEGURIDAD Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE; satisfaciendo las necesidades de nuestros clientes, accionistas y comunidad, para contribuir a un desarrollo Ambiental, Económico y social sostenible.

Comprometida con el mejoramiento continuo y como empresa socialmente responsable Emdupar S.A E.S.P, asegura la gestión transparente de sus procesos y la administración de los riesgos asociados con la prestación del servicio.

Comprometida con el desarrollo sostenible ambiental, Económico y social que satisface las necesidades del presente, protegiendo las generaciones futuras.

Comprometida con fomentar la cultura preventiva y de control sobre los eventos de seguridad industrial y de salud ocupacional de su personal, brindando un mejor entorno laboral.

VALORES CORPORATIVOS

La gestión integral de Emdupar S.A E.S.P, está orientada a la formación de valores de responsabilidad y vocación al servicio en el marco de la calidad,

honestidad, lealtad y disciplina valores que garantizan la eficiencia de nuestra gestión soportada en la base de la transparencia y consientes del compromiso con la comunidad y el medio ambiente.

BUEN GOBIERNO

Estructura del Gobierno Corporativo

Asamblea General de Accionistas

La Asamblea General de Accionistas se compone de Accionistas inscritos en el libro de registro o gravamen de Acciones, o de sus representantes o mandatarios, reunidos con el quórum y en las condiciones previstas en estos estatutos y en la ley.

En la vigencia del 2012 (a los 10 días del mes de Diciembre), se efectuó una reunión de asamblea de accionistas Extraordinaria para examinar la situación de la sociedad, presentar una reforma estatutaria y acordar decisiones tendientes a asegurar el cumplimiento del objeto social.

NATURALEZA Y RÉGIMEN JURÍDICO

La empresa de servicios públicos de Valledupar EMDUPAR S.A. E.S.P. es una empresa de servicios públicos domiciliarios, de nacionalidad colombiana, sociedad por acciones, del tipo de las anónimas Empresa de Servicios Públicos, del Orden Municipal, de carácter oficial, conforme a las disposiciones de la Ley 142 de 1994 y demás normas concordantes. La Sociedad tiene autonomía administrativa, patrimonial y presupuestal, y ejercerá su objeto social en los términos de los presentes estatutos, la Ley 142 de 1994 y las demás normas que la reformen o sustituyan en aplicación del artículo 120 del Código de Comercio.

DOMICILIO PRINCIPAL, SUCURSALES, AGENCIAS Y OFICINAS.

El domicilio principal de la sociedad es la ciudad de Valledupar, Departamento del Cesar, Republica de Colombia, pero por decisión de la Junta Directiva podrá constituir y liquidar filiales, subsidiarias sucursales y agencias en cualquier lugar del territorio nacional o del exterior. Los administradores de las subordinadas, las sucursales y las agencias serán designados por la Junta Directiva y esta les fijará en cada oportunidad sus facultades y atribuciones, las cuales deberán constar en el correspondiente poder, al igual que su retribución.

OBJETO SOCIAL PRINCIPAL

La sociedad se propone como objeto social principal la prestación, en el ámbito nacional e internacional, de servicios públicos domiciliarios tales como acueducto, alcantarillado, aseo, energía, gas domiciliario, entre otros, y servicios públicos no domiciliarios, y sus actividades complementarias e inherentes a los mismos.- Así mismo, como objeto social principal, la sociedad podrá invertir en los Planes Departamentales de Aguas de todos los departamentos de la Republica de Colombia.



INFORME DE GERENCIA

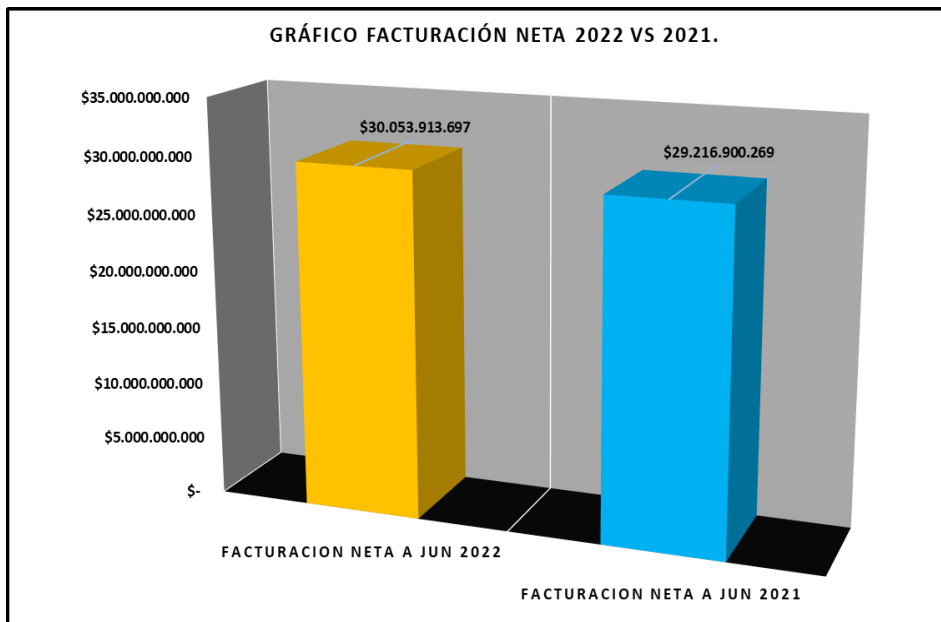


INFORME GESTIÓN COMERCIAL

FACTURACIÓN

INDICADORES FACTURACIÓN CORTE JUNIO 2022 Vs 2021.

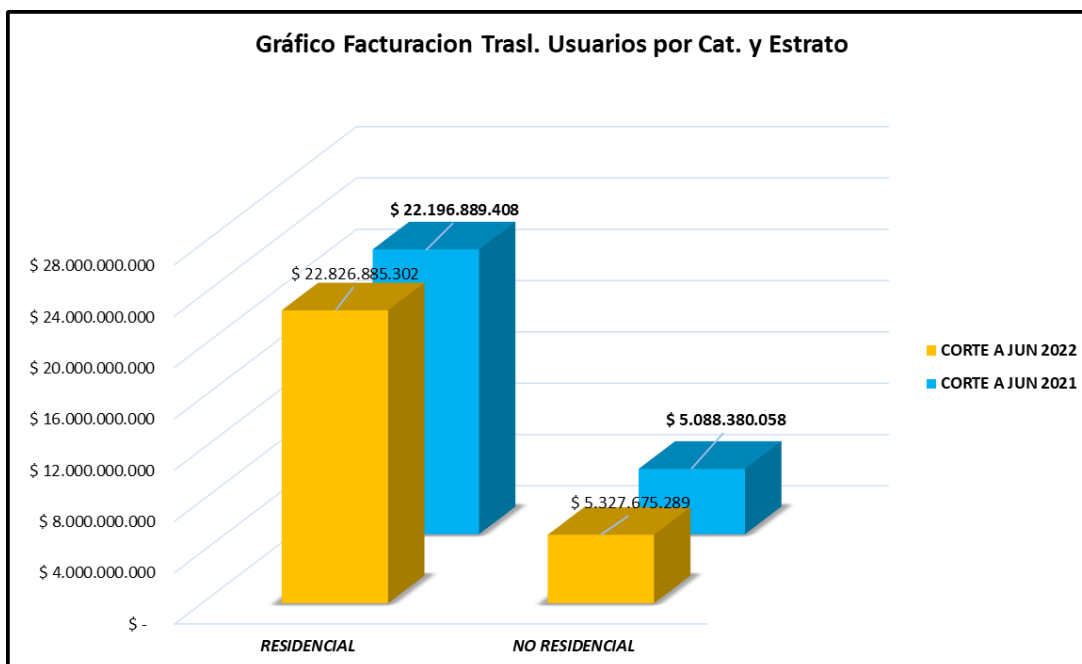
PERIODO FACTURACIÓN	PERIODO CONSUMO	FACTURADO NETO O INGRESO	SUBSIDIO	CONTRIBUCIÓN	SUBSIDIO - CONTRIBUCIÓN	TRASLADO A USUARIOS
ENERO/2021	DICIEMBRE/2020	\$ 4.903.341.657	\$ 573.956.964	\$ 279.935.260	\$ 294.021.704	\$ 4.609.319.953
FEBRERO/2021	ENERO/2021	\$ 4.872.783.957	\$ 610.107.994	\$ 283.133.212	\$ 326.974.782	\$ 4.545.809.175
MARZO/2021	FEBRERO/2021	\$ 4.473.181.163	\$ 613.233.371	\$ 295.422.982	\$ 317.810.388	\$ 4.155.370.775
ABRIL/2021	MARZO/2021	\$ 5.028.379.040	\$ 617.610.163	\$ 292.238.520	\$ 325.371.643	\$ 4.703.007.397
MAYO/2021	ABRIL/2021	\$ 4.963.868.638	\$ 614.928.943	\$ 290.750.066	\$ 324.178.877	\$ 4.639.689.761
JUNIO/2021	MAYO/2021	\$ 4.975.345.814	\$ 612.619.015	\$ 269.345.606	\$ 343.273.409	\$ 4.632.072.405
TOTAL		\$ 29.216.900.269	\$ 3.642.456.449	\$ 1.710.825.646	\$ 1.931.630.802	\$ 27.285.269.466
ENERO/2022	DICIEMBRE/2021	\$ 4.792.782.881	\$ 583.444.809	\$ 272.593.204	\$ 310.851.605	\$ 4.481.931.276
FEBRERO/2022	ENERO/2022	\$ 4.993.425.670	\$ 581.577.950	\$ 281.954.262	\$ 299.623.688	\$ 4.693.801.981
MARZO/2022	FEBRERO/2022	\$ 4.976.211.091	\$ 582.724.352	\$ 281.462.767	\$ 301.261.586	\$ 4.674.949.505
ABRIL/2022	MARZO/2022	\$ 5.194.498.398	\$ 618.942.365	\$ 300.416.286	\$ 318.526.079	\$ 4.875.972.319
MAYO/2022	ABRIL/2022	\$ 5.055.022.027	\$ 620.562.396	\$ 289.294.260	\$ 331.268.135	\$ 4.723.753.892
JUNIO/2022	MAYO/2022	\$ 5.041.973.631	\$ 622.212.809	\$ 284.962.513	\$ 337.250.296	\$ 4.704.723.335
TOTAL		\$ 30.053.913.697	\$ 3.609.464.681	\$ 1.710.683.292	\$ 1.898.781.388	\$ 28.155.132.309
VARIACION \$		\$ 837.013.428	-\$ 32.991.768	-\$ 142.354	-\$ 32.849.414	\$ 869.862.842
VARIACION %		2,79%	-0,91%	-0,01%	-1,73%	3,09%



Al analizar la Facturación Neta con corte al mes de Junio se observa un aumento para la vigencia 2022 de **\$837.013.428** la cual representa un **2,79%** más con respecto al mismo corte de la vigencia 2021.

FACTURACIÓN TRASLADADA A USUARIOS POR CATEGORIA Y ESTRATO CORTE JUNIO 2022 Vs 2021.

ESTRATO/USO	A JUNIO 2021	A JUNIO 2022	VARIACIÓN	
			\$	%
ESTRATO 01	\$ 5.985.135.662	\$ 6.038.553.473	\$ 53.417.811	0,9%
ESTRATO 02	\$ 7.834.144.060	\$ 8.233.562.230	\$ 399.418.170	4,9%
ESTRATO 03	\$ 4.641.643.214	\$ 4.718.594.878	\$ 76.951.664	1,6%
ESTRATO 04	\$ 1.897.908.681	\$ 1.970.328.636	\$ 72.419.955	3,7%
ESTRATO 05	\$ 1.354.889.676	\$ 1.389.942.767	\$ 35.053.091	2,5%
ESTRATO 06	\$ 483.168.115	\$ 475.903.318	-\$ 7.264.797	-1,5%
RESIDENCIAL	\$ 22.196.889.408	\$ 22.826.885.302	\$ 629.995.893	2,8%
INDUSTRIAL	\$ 380.570.855	\$ 260.840.879	-\$ 119.729.976	-45,9%
COMERCIAL	\$ 3.404.762.653	\$ 3.680.086.909	\$ 275.324.256	7,5%
OFICIAL	\$ 1.221.440.360	\$ 1.306.328.891	\$ 84.888.531	6,5%
ESPECIAL	\$ 81.606.190	\$ 80.418.610	-\$ 1.187.580	-1,5%
NO RESIDENCIAL	\$ 5.088.380.058	\$ 5.327.675.289	\$ 239.295.231	4,5%
TOTAL FACTURADO	\$ 27.285.269.466	\$ 28.154.560.591	\$ 869.291.124	3,1%



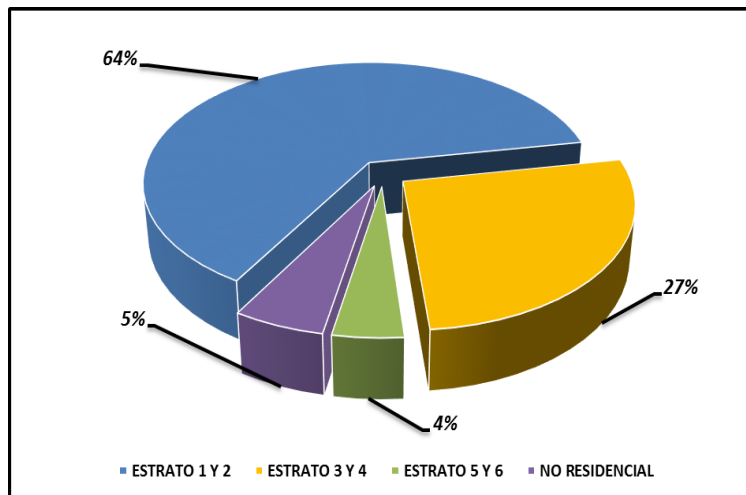
Al analizar la facturación trasladada a usuarios por categorías y estrato se observa un aumento en la categoría residencial de **\$629.995.893** que representa un **2,8%** más al comparar la vigencia **2022 Vs 2021** corte al mes de Junio y en la categoría no residencial también un aumento de **\$239.295.231** q representa un **4,5%** más.

**NUMERO TOTAL DE USUARIOS POR CATEGORIA Y ESTRATO.
CORTE JUNIO 2022 Vs 2021.**

ESTRATO/USO	USUARIOS ACUEDUCTO		
	JUNIO 2021	JUNIO 2022	VARIACIÓN
ESTRATO 01	30.232	30.398	166
ESTRATO 02	32.077	33.248	1.171
ESTRATO 03	18.674	19.368	694
ESTRATO 04	6.982	7.037	55
ESTRATO 05	3.219	3.313	94
ESTRATO 06	872	868	-4
RESIDENCIAL	92.056	94.232	2.176
INDUSTRIAL	14	15	1
COMERCIAL	6.346	6.555	209
OFICIAL	242	257	15
ESPECIAL	102	121	19
NO RESIDENCIAL	6.704	6.948	244
TOTAL	98.760	101.180	2.420

Realizada la comparación 2022 Vs 2021 corte a Junio en la cantidad total de usuarios del servicio de Acueducto se observa un aumento significativo para la vigencia 2022 de **2.420 usuarios**. La distribución de los usuarios por Estrato esta de la siguiente forma: **64%** Estrato 1 y 2, **27%** Estrato 3 y 4, **4%** Estrato 5 y 6, **5%** No Residencial.

PORCENTAJE DE USUARIOS POR ESTRATO



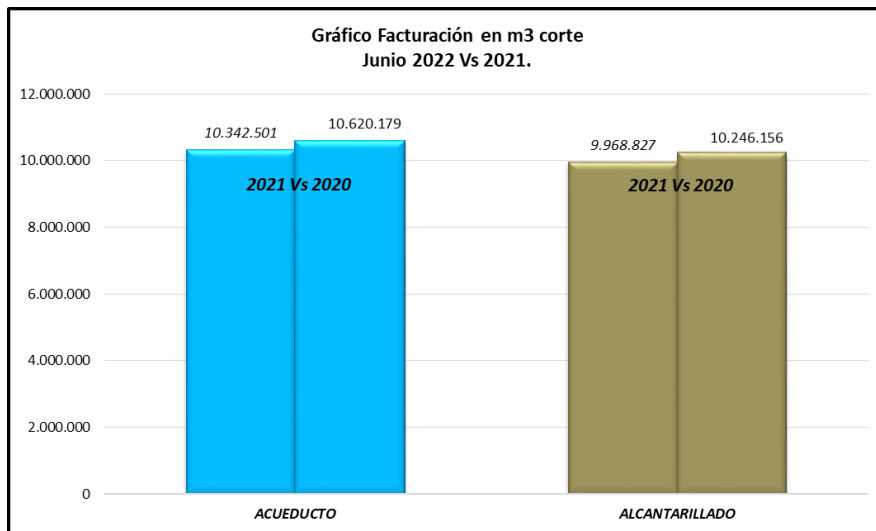
La distribución de los usuarios por Estrato esta de la siguiente forma:

- 64%** Estrato 1 y 2.
- 27%** Estrato 3 y 4.
- 4%** Estrato 5 y 6.
- 5%** No Residencial.

**FACTURACION TOTAL DEL CONSUMO DE AGUA POTABLE EN M3.
CORTE JUNIO 2022 Vs 2021.**

ESTRATO/USO	JUNIO 2021		JUNIO 2022		VARIACION	
	M3		M3		M3	
	CONSUMO AGUA	VOL. AGUA SERVIDA	CONSUMO AGUA	VOL. AGUA SERVIDA	VARIACIÓN /CONSUMO AGUA	VARIACIÓN VOL. AGUA SERVIDA
ESTRATO 01	2.685.177	2.601.214	2.599.196	2.517.870	(85.981)	(83.344)
ESTRATO 02	3.140.076	3.102.859	3.079.650	3.048.895	(60.426)	(53.964)
ESTRATO 03	1.724.958	1.721.921	1.697.297	1.694.354	(27.661)	(27.567)
ESTRATO 04	734.924	727.000	711.983	704.518	(22.941)	(22.482)
ESTRATO 05	328.847	328.847	325.275	325.275	(3.572)	(3.572)
ESTRATO 06	121.464	121.464	112.143	112.143	(9.321)	(9.321)
RESIDENCIAL	8.735.446	8.603.305	8.525.544	8.403.055	-209.902	-200.250
INDUSTRIAL	139.889	179.609	81.452	116.281	(58.437)	(63.328)
COMERCIAL	912.782	869.225	936.277	894.375	23.495	25.150
OFICIAL	787.691	560.243	756.992	524.184	(30.700)	(36.060)
ESPECIAL	44.371	33.774	42.236	30.932	(2.135)	(2.842)
NO RESIDENCIAL	1.884.733	1.642.851	1.816.957	1.565.772	-67.777	-77.080
TOTAL	10.620.179	10.246.156	10.342.501	9.968.827	-277.679	-277.330

Al analizar la tabla anterior, se puede observar el total de m3 facturados desde Enero hasta el mes de Junio, para las vigencias 2022 Vs 2021, la cual muestra una disminución para el 2022 en la categoría Residencial de **-209.902m3** facturados para el consumo de agua potable y en la categoría no Residencial una disminución de **-67.777m3**. Para el servicio de alcantarillado el comportamiento es similar como se observa en el siguiente gráfico:



CONSUMO PROMEDIO POR CATEGORÍA Y ESTRATO EN M3.
CORTE JUNIO 2022 Vs 2021.

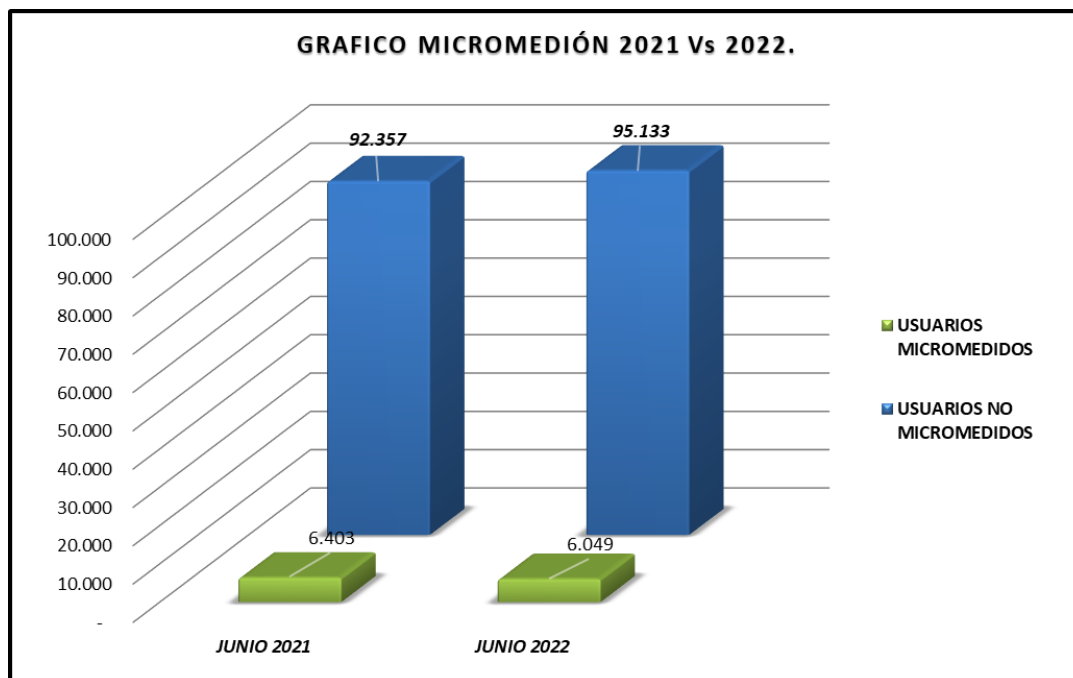
ESTRATO/USO	JUNIO 2021		JUNIO 2022		VARIACION	
	M3		M3		M3	
	CONSUMO AGUA	VOL. AGUA SERVIDA	CONSUMO AGUA	VOL. AGUA SERVIDA	VARIACIÓN/CONSUMO AGUA	VARIACIÓN VOL. AGUA SERVIDA
ESTRATO 01	16	15	15	15	-1	-1
ESTRATO 02	16	16	16	16	-1	0
ESTRATO 03	15	15	15	15	0	0
ESTRATO 04	18	17	17	17	-1	-1
ESTRATO 05	17	17	16	16	-1	-1
ESTRATO 06	23	23	21	21	-1	-1
PROM. RESIDENCIAL	17	17	17	17	-1	-1
INDUSTRIAL	1.631	2.105	917	1.856	-714	-249
COMERCIAL	27	26	27	26	0	0
OFICIAL	551	382	531	381	-19	-2
ESPECIAL	64	51	45	33	-19	-18
PROM. NO RESIDENCIAL	568	641	380	574	-188	-67

Al analizar la tabla anterior, se puede observar el consumo promedio de Agua Potable y de Aguas Servidas por Estrato y Categoría, donde el promedio del consumo de agua potable para la categoría Residencial está actualmente en **17m3** y para la categoría no Residencial el promedio está en **380m3**.

INDICADOR DE MICROMEDICIÓN DE USUARIOS CON FACTURA
CORTE JUNIO 2022 Vs 2021.

CONCEPTOS	JUNIO 2021	JUNIO 2022	DIFERENCIA	% DE VARIACION
USUARIOS MICROMEDIDOS	92.357	95.133	2.776	3,01%
USUARIOS NO MICROMEDIDOS	6.403	6.049	(354)	-5,53%
USUARIOS TOTALES	98.760	101.182	2.422	2,45%
% DE USUARIOS MICROMEDIDOS	93,5%	94,0%		
% DE USUARIOS NO MICROMEDIDOS	6,5%	6,0%		

Al analizar los usuarios con micromedición registrado en el sistema comparando 2021 Vs 2020 se observa un aumento significativo en la cantidad de usuarios Micromedidos de **2.773**, que representa un **3,01%** más, gracias a la actividades de instalación y normalización del servicio. Respecto a los usuarios no Micromedidos hay una disminución de **-354** usuarios que representa un **-5,53%**, actualmente se tiene un porcentaje de micromedición del **94%**.



**MICROMEDICION USUARIOS CON LECTURA VALIDA
CORTE JUNIO 2022 Vs 2021.**

ESTRATO/USO	USUARIOS CON LECTURA VALIDA		
	A JUNIO 2021	A JUNIO 2022	VARIACIÓN
ESTRATO 01	20.434	20.884	450
ESTRATO 02	27.026	28.621	1.595
ESTRATO 03	16.670	17.560	890
ESTRATO 04	6.451	6.578	127
ESTRATO 05	3.006	3.122	116
ESTRATO 06	805	821	16
RESIDENCIAL	74.392	77.586	3.194
INDUSTRIAL	9	11	2
COMERCIAL	4.763	4.895	132
OFICIAL	173	197	24
ESPECIAL	81	104	23
NO RESIDENCIAL	5.026	5.207	181
TOTAL	79.418	82.793	3.375

Analizando la tabla anterior de los **95.133** usuarios con medidor en el sistema solo **82.793** registran lectura valida, es decir el resto **12.340** son usuarios que no se puede tomar lectura por diferentes causales, de ellos el mayor es conexión directa

**VALOR PROMEDIO FACTURA POR CATEGORÍA Y ESTRATO.
CORTE JUNIO 2022 Vs 2021.**

ESTRATO/USO	USUARIOS ACUEDUCTO		
	Promedio Junio 2021	Promedio Junio 2022	VARIACIÓN
ESTRATO 01	\$ 35.587,35	\$ 35.285,90	-\$ 301,45
ESTRATO 02	\$ 43.536,54	\$ 42.940,68	-\$ 595,86
ESTRATO 03	\$ 43.646,39	\$ 43.269,90	-\$ 376,49
ESTRATO 04	\$ 50.494,43	\$ 47.643,26	-\$ 2.851,17
ESTRATO 05	\$ 74.421,91	\$ 71.559,22	-\$ 2.862,69
ESTRATO 06	\$ 95.957,84	\$ 93.852,93	-\$ 2.104,91
RESIDENCIAL	\$ 57.274,08	\$ 55.758,65	-\$ 1.515,43
INDUSTRIAL	\$ 4.167.130,54	\$ 3.332.427,00	-\$ 834.703,54
COMERCIAL	\$ 112.423,31	\$ 110.140,84	-\$ 2.282,47
OFICIAL	\$ 880.818,03	\$ 939.267,14	\$ 58.449,11
ESPECIAL	\$ 120.316,72	\$ 91.067,46	-\$ 29.249,25
NO RESIDENCIAL	\$ 1.320.172,15	\$ 1.118.225,61	-\$ 201.946,54

El valor promedio de la factura en la categoría Residencial esta para el 2022 en **\$55.758**.

**AGUA FACTURADA MENSUAL
CORTE JUNIO 2022 Vs 2021.**

MES	AGUA FACTURADA AÑO 2021	AGUA FACTURADA AÑO 2022	DIFERENCIA	% VARIACIÓN
ENERO	1.786.230	1.744.779	-41.451	-2,3%
FEBRERO	1.782.184	1.747.954	-34.231	-1,9%
MARZO	1.797.776	1.727.652	-70.124	-3,9%
ABRIL	1.790.087	1.724.405	-65.682	-3,7%
MAYO	1.763.976	1.705.160	-58.816	-3,3%
JUNIO	1.699.926	1.692.551	-7.375	-0,4%
JULIO				
AGOSTO				
SEPTIEMBRE				
OCTUBRE				
NOVIEMBRE				
DICIEMBRE				
TOTAL	10.620.179	10.342.501	-277.679	-2,6%

El agua facturada en metros cúbicos presenta una disminución para la vigencia 2022 al compararla con el 2021, en un porcentaje del **-2,6%**.

RESPONSABLE FUENTES DE INFORMACION:
MIGUEL MAESTRE
Jefe División Facturación

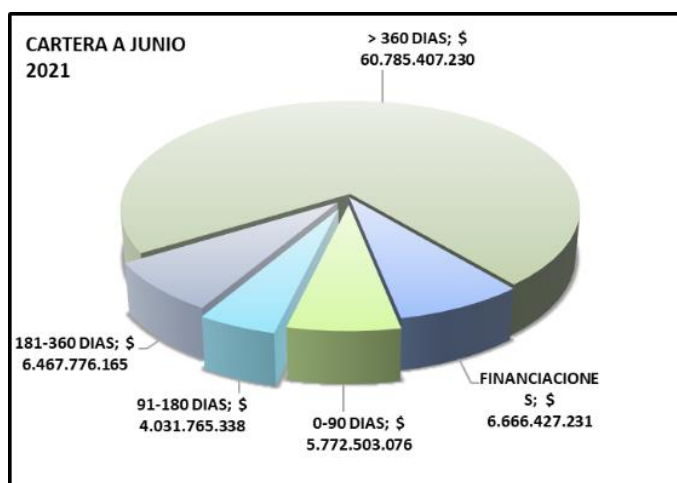
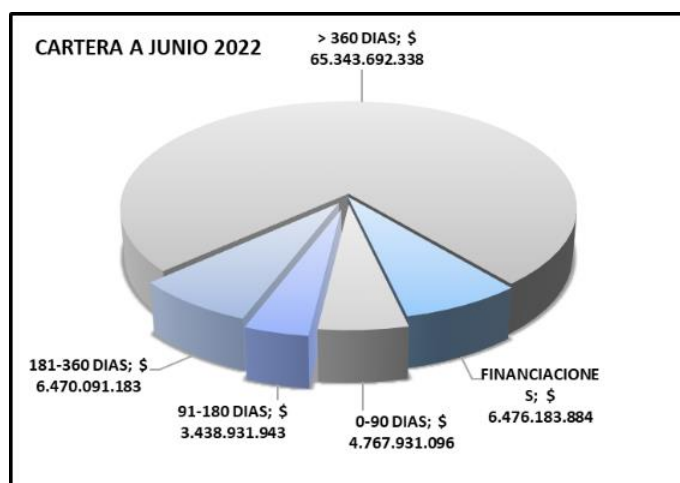
CARTERA

COMPARATIVO DE CARTERA POR EDADES CORTE JUNIO 2022 Vs 2021.

COMPARATIVO DE CARTERA DE DICIEMBRE DE 2022 VS JUNIO 2021				
RANGO	JUNIO DE 2022	JUNIO DE 2021	VARIACION	% DE VARIACION
FINANCIACIONES	\$ 6.476.183.884	\$ 6.666.427.231	-\$ 190.243.347	-2,9%
0-90 DIAS	\$ 4.767.931.096	\$ 5.772.503.076	-\$ 1.004.571.980	-21,1%
91-180 DIAS	\$ 3.438.931.943	\$ 4.031.765.338	-\$ 592.833.395	-17,2%
181-360 DIAS	\$ 6.470.091.183	\$ 6.467.776.165	\$ 2.315.018	0,0%
> 360 DIAS	\$ 65.343.692.338	\$ 60.785.407.230	\$ 4.558.285.108	7,0%
TOTAL	\$ 86.496.830.444	\$ 83.723.879.040	\$ 2.772.951.404	3,2%

El saldo de la Cartera al 30 de Junio del 2022, registrado por el sistema de Información Comercial, es de **\$86.496.830.444**, cuyo valor muestra un aumento en la cartera con respecto al mismo mes del año anterior de **\$2.772.951.404**, el cual representa un **3,2%** más con respecto al 2021.

Por otro lado del total de cartera que adeudan los usuarios a la empresa **\$32.462.294.731** está en el rango **mayor a 5 años**.



CARTERA DE TERCEROS CORTE JUNIO 2022 Vs 2021.

TOTAL CARTERA EMDUPAR SIN CARTERA DE TERCEROS JUNIO 2022	\$ 82.084.861.377
TOTAL CARTERA EMDUPAR SIN CARTERA DE TERCEROS JUNIO 2021	\$ 78.845.417.855
TOTAL INCREMENTO	\$ 3.239.443.522
TOTAL CARTERA TERCEROS JUNIO 2022	\$ 4.411.969.067
TOTAL CARTERA TERCEROS JUNIO 2021	\$ 4.878.461.185
TOTAL INCREMENTO	-\$ 466.492.118

El saldo de la Cartera al 30 de Junio del 2022, registrado por el sistema de Información Comercial, es de **\$86.496.830.444**, restando la cartera de terceros que incluye: instalación de medidores, suspensión, cortes reconexión y reinstalación del servicio la cual es una cartera que no pertenece a Emdupar, por lo tanto la Cartera quedaría en un total de **\$82.084.861.377**.

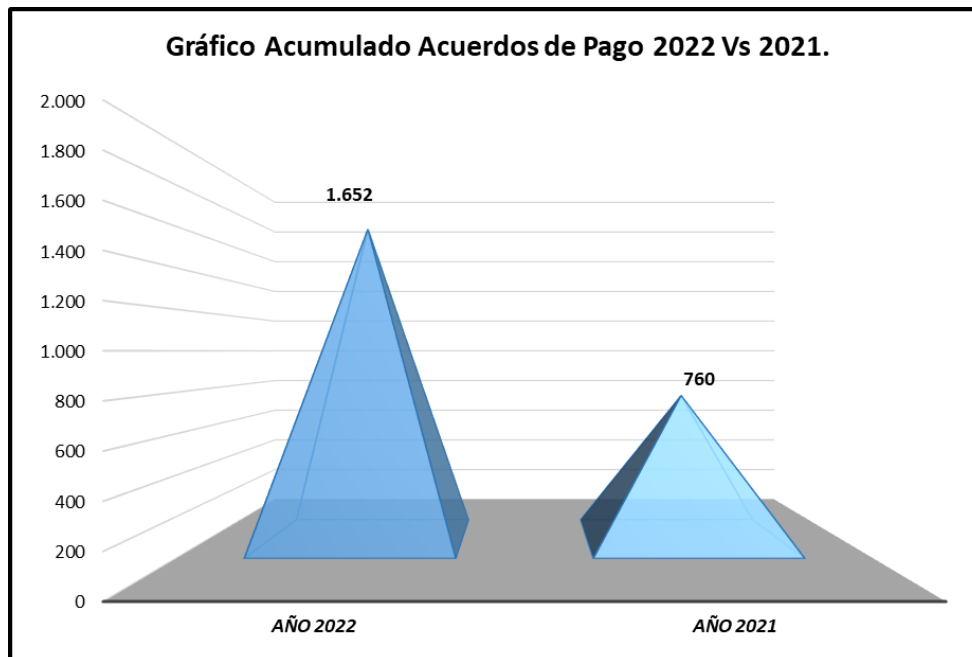
RECARGO MORATORIO AL MES DE JUNIO 2022:

RECARGO MORATORIO SIN FINANCIAR	\$ 22.052.265.998
RECARGO MORATORIO FINANCIADO	\$ 848.335.757
TOTAL RECARGO MORATORIO	\$ 22.900.601.755
DEUDA SIN TERCEROS Y SIN RECARGO MORA	\$ 63.596.228.689

Los usuarios morosos de la empresa Emdupar generan mensualmente un valor en el concepto de recargo moratorio, el cual como se muestra en tabla anterior tiene un acumulado de **\$20.712.728.163**; Vale la pena resaltar que este concepto es sujeto de descuento cuando el usuario accede a cancelar su deuda total, por lo tanto es una cartera que en un porcentaje variable puede descontarse del gran total de la cartera morosa.

**COMPARATIVO DE ACUERDOS DE PAGO
CORTE JUNIO 2022 Vs 2021.**

COMPARATIVO DE ACUERDOS DE PAGO JUNIO DE 2022 VS 2021.				
MES	AÑO 2022	AÑO 2021	VARIACION	% DE VARIACION
ENERO	199	168	31	16%
FEBRERO	276	148	128	46%
MARZO	317	192	125	39%
ABRIL	287	84	203	71%
MAYO	354	72	282	80%
JUNIO	219	96	123	56%
TOTAL	1.652	760	892	54%

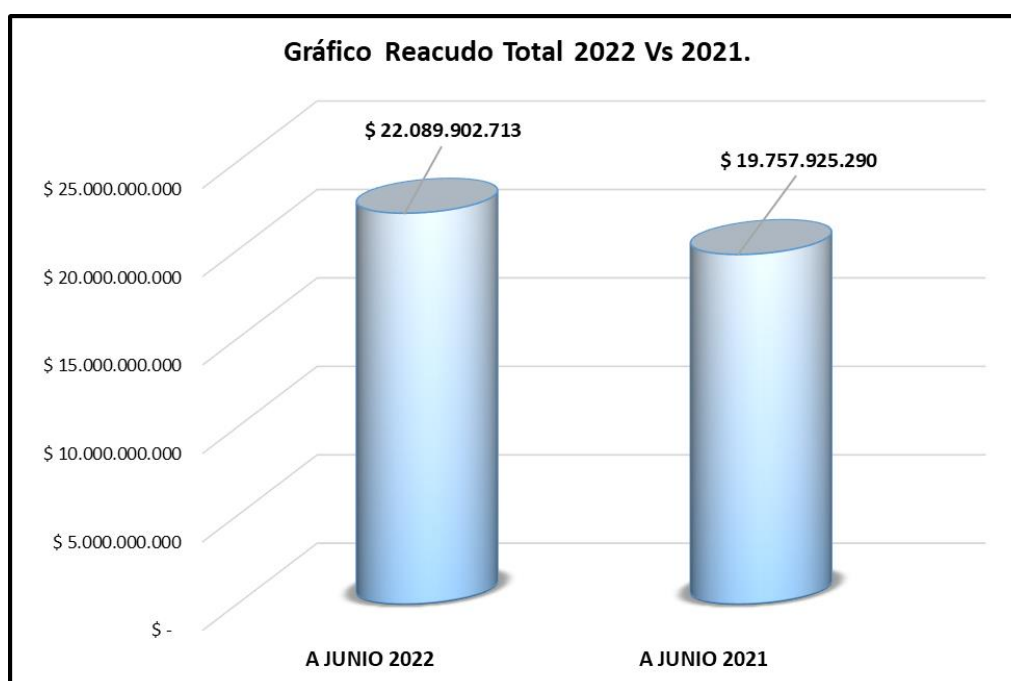


En esta vigencia se han realizado **1.652** acuerdos de pagos al compararlo con el año anterior 2021, hay un aumento del **54%**.

RECAUDO

RECAUDO POR VIGENCIA. CORTE JUNIO 2022 Vs 2021.

RECAUDO DIFERENCIANDO EMDUPAR Y TERCEROS							
MES	AÑO 2022			AÑO 2021			DIFERENCIA EMDUPAR
	RECAUDO	TERCEROS	EMDUPAR	RECAUDO	TERCEROS	EMDUPAR	
ENERO	\$ 3.468.823.831	\$ 171.565.531	\$ 3.297.258.300	\$ 3.209.189.053	\$ 170.951.431	\$ 3.038.237.622	\$ 259.020.678
FEBRERO	\$ 3.445.475.281	\$ 165.559.279	\$ 3.279.916.002	\$ 3.305.170.282	\$ 161.457.143	\$ 3.143.713.139	\$ 136.202.863
MARZO	\$ 3.835.281.215	\$ 232.597.133	\$ 3.602.684.082	\$ 3.420.668.430	\$ 189.881.680	\$ 3.230.786.750	\$ 371.897.332
ABRIL	\$ 3.712.184.617	\$ 190.793.667	\$ 3.521.390.950	\$ 3.100.557.613	\$ 142.047.674	\$ 2.958.509.939	\$ 562.881.011
MAYO	\$ 3.847.336.434	\$ 220.580.700	\$ 3.626.755.734	\$ 3.298.755.616	\$ 152.328.147	\$ 3.146.427.469	\$ 480.328.265
JUNIO	\$ 3.780.801.335	\$ 205.315.917	\$ 3.575.485.418	\$ 3.423.584.296	\$ 240.969.288	\$ 3.182.615.008	\$ 392.870.410
TOTAL	\$ 22.089.902.713	\$ 1.186.412.227	\$ 20.903.490.486	\$ 19.757.925.290	\$ 1.057.635.363	\$ 18.700.289.927	\$ 2.203.200.559



Al realizar la comparación del recaudo Neto acumulado con corte al mes de Junio para las vigencias 2022 Vs 2021, se observa un aumento del recaudo para el periodo 2022 por un valor de **\$2.203.200.559**.

RECAUDO NETO Vs CORRIENTE
CORTE JUNIO 2022 Vs 2021.

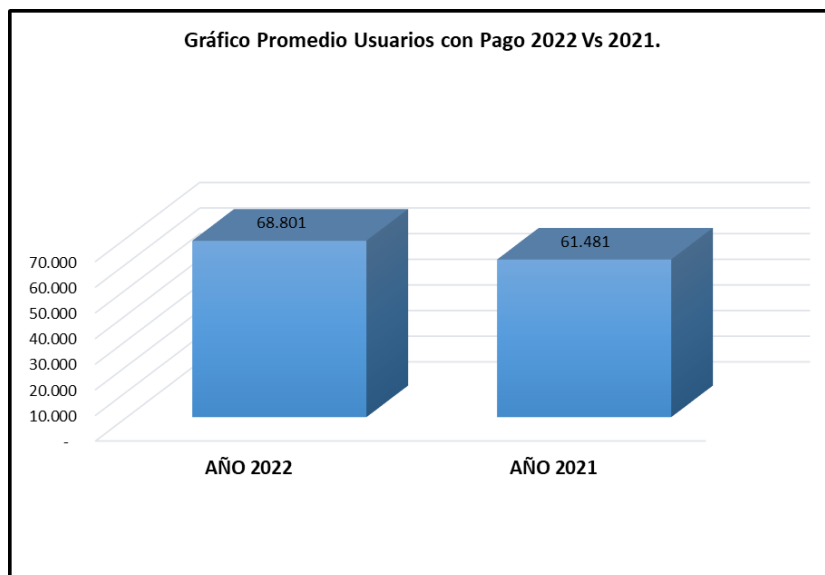
PERIODO	RECAUDO NETO ACUMULADO	RECAUDO CORRIENTE ACUMULADO	RECAUDO CARTERA ACUMULADO
CORTE JUNIO 2022	\$ 22.089.902.713	\$ 17.933.730.786	\$ 4.156.171.927
CORTE JUNIO 2021	\$ 19.757.925.290	\$ 15.506.580.473	\$ 4.251.344.817

EFICIENCIA ACUMULADA DEL RECAUDO.
CORTE JUNIO 2022 Vs 2021.

PERIODO	FACTURACION ACUMULADA TRASLADO USUARIOS	VALOR ACUMULADO NOTAS CREDITO	RECAUDO CORRIENTE	EFICIENCIA ESTIMADA
CORTE JUNIO 2022	\$ 28.155.132.309	-\$ 1.757.385.252	\$ 17.933.730.786	67,9%
CORTE JUNIO 2021	\$ 27.285.269.466	-\$ 1.195.008.274	\$ 15.506.580.473	59,4%

NUMERO DE USUARIOS CON PAGOS
CORTE JUNIO 2022 Vs 2021.

COMPARATIVO DE USUARIOS CON PAGOS CORTE JUNIO 2022 VS 2021.				
MES	AÑO 2022	AÑO 2021	VARIACION	% DE VARIACION
ENERO	66.762	59.123	7.639	11,4%
FEBRERO	65.154	59.967	5.187	8,0%
MARZO	73.382	66.851	6.531	8,9%
ABRIL	66.608	59.102	7.506	11,3%
MAYO	71.701	62.594	9.107	12,7%
JUNIO	69.201	61.250	7.951	11,5%
PROMEDIO	68.801	61.481	7.320	10,6%



El número de usuarios que cancelan su factura mensualmente, también es un indicador que debemos analizar para las vigencias **2022 Vs 2021**, en el cual se observa ya un aumento en la cantidad de usuarios con pago mes a mes con corte al mes de Junio para la vigencia 2022 Vs 2021, con un promedio por encima del **10,6%**.

RESPONSABLE FUENTES DE INFORMACION:

ANA BERROCAL

Jefe División Control Comercial.

DIVISIÓN DE PQR.

PQR RECIBIDOS CORTE JUNIO 2022 Vs 2021.

MES DE ATENCION	NUMERO DE PETICIONES RECIBIDAS	MES DE ATENCION	NUMERO DE PETICIONES RECIBIDAS
ENERO 2021	832	ENERO 2022	492
FEBRERO 2021	986	FEBRERO 2022	573
MARZO 2021	854	MARZO 2022	625
ABRIL 2021	458	ABRIL 2022	408
MAYO 2021	477	MAYO 2022	520
JUNIO 2021	544	JUNIO 2022	508
TOTAL	4.151	TOTAL	3.126

Al comparar los reclamos recibidos en la vigencia 2022 Vs 2021, se continua la disminución de las mismas en un **-32,7%**.

Una vez realizado el análisis anterior; se hace pertinente informarle las causales de cada una de las peticiones y su respectiva cuantificación respecto del mes de referencia.

Causal	Total
101 - Aforo	268
102 - Inconformidad con el Consumo	1112
103 - Cobros inoportunos	18
104 - Cobros por servicios no prestados	53
105 - Dirección Incorrecta	4
106 - Cobro Múltiple	7

110 - Cobro de otros Cargos de la Empresa	2
111 - Cobro de otros bienes o servicios en la factura	11
112 - Descuento por Predio Desocupado	873
115 - Estrato	32
119 - Por actos de Suspensión, Corte, Reconexión y Reinstalación.	149
120 - Relacionada con Cobros por Promedios	21
121 - Medidor o Cuenta Cruzada	61
122 - Pago sin Abono a Cuenta	6
123 - Solidaridad	128
126 - Conexión	5
128 - Cambio de medidor o equipo de medida	86
129 - Suspensión de mutuo acuerdo	16
130 - Terminación de contrato	61
135 - Silencio Administrativo Positivo	2
136 - Reliquidación por no medidor	95
137 - Pago por error	10
138 - Traslado de deuda	5
141 - Prescripción	94
200 - Recurso de Reposición y en Subsidio el de Apelación (T)	8
Total general	3.126

Es dable indicar las causales de reclamo para la anualidad 2021, que son las siguientes:

Cuenta de Causal RECLAMOS 2021	
Causal	Total
101 - Aforo	176
102 - Inconformidad con el Consumo	1.870
103 - Cobros inoportunos	9
104 - Cobros por servicios no prestados	53
105 - Dirección Incorrecta	16
106 - Cobro Múltiple	7
111 - Cobro de otros bienes o servicios en la factura	5
112 - Descuento por Predio Desocupado	1.232
115 - Estrato	28
119 - Por actos de Suspensión, Corte, Reconexión y Reinstalación.	14
120 - Relacionada con Cobros por Promedios	21
121 - Medidor o Cuenta Cruzada	25
122 - Pago sin Abono a Cuenta	12
123 - Solidaridad	151
126 - Conexión	12
128 - Cambio de medidor o equipo de medida	35
129 - Suspensión de mutuo acuerdo	7
130 - Terminación de contrato	88
135 - Silencio Administrativo Positivo	12
136 - Reliquidación por no medidor	206
137 - Pago por error	3
141 - Prescripción	166
200 - Recurso de Reposición y en Subsidio el de Apelación (T)	3
Total general	4.151

Se hace necesario informar que para el primer semestre 2022 se recibieron 247 recursos, de los cuales se registraron 25 recursos de reposición y 222 recurso de reposición en subsidio de apelación

NUMERO DE RECURSOS DE REPOSICION EN SUBSIDIO EL DE APELACION.	VIGENCIA 2022	VIGENCIA 2021
ENERO	28	43
FEBRERO	43	54
MARZO	44	138
ABRIL	32	44
MAYO	50	27
JUNIO	50	50
TOTAL	247	356

RESPONSABLE FUENTES DE INFORMACION:
CAMILO JOSE NAMEN VARGAS

Jefe División Peticiones Quejas y Reclamos.

DIVISION DE PÉRDIDAS

El índice de agua no contabilizada que posee la ciudad, que resulta de la diferencia entre el volumen de agua que capta el sistema de acueducto, se transporta, se procesa, y el volumen de agua que se entrega y factura a los usuarios del sistema.

FORMULA DEL IANC

$$\text{IANC (\%)} = \frac{\text{Volumen Producido} - \text{Volumen Facturado}}{\text{Volumen de Agua Producido}} \times 100$$

INDICADOR DE AGUA NO CONTABILIZADA.

CORTE A JUNIO 2022 Vs 2021.

PERIODO 2022						
Concepto	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Producida	3.911.323	3.538.075	3.551.036	3.786.908	3.784.316	3.828.380
Facturada	1.744.779	1.747.953	1.727.652	1.724.405	1.705.160	1.692.551
Perdida de agua no contabilizada	2.166.544	1.790.122	1.823.384	2.062.503	2.079.156	2.135.829
% PERDIDA	55,39%	50,60%	51,35%	54,46%	54,94%	55,79%
PERIODO 2021						
Concepto	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Producida	3.692.569	3.689.142	4.387.704	4.023.517	4.457.092	4.539.029
Facturada	1.786.230	1.782.184	1.797.776	1.790.087	1.763.976	1.699.926
Perdida de agua no contabilizada	1.906.339	1.906.958	2.589.928	2.233.430	2.693.116	2.839.103
% PERDIDA	51,63%	51,69%	59,03%	55,51%	60,42%	62,55%

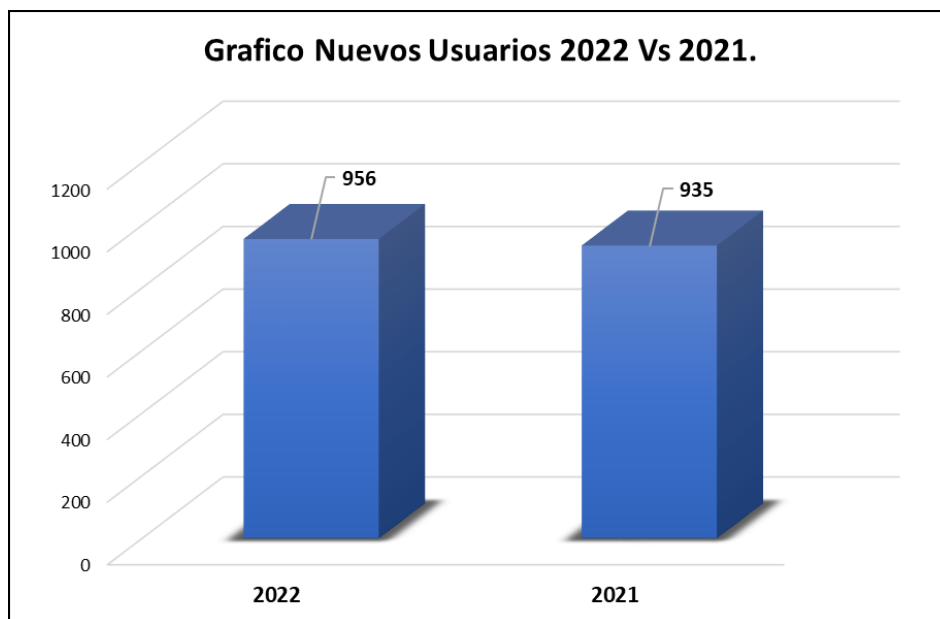
Como se observa en la tabla anterior el indicador de agua no contabilizada para el mes de Junio del 2022 está en **55,79%** y para el mismo mes de la vigencia 2021 estuvo en **62,55%**, lo que indica que este indicador ha mejorado.

NUEVOS USUARIOS

CORTE JUNIO 2022 Vs 2021.

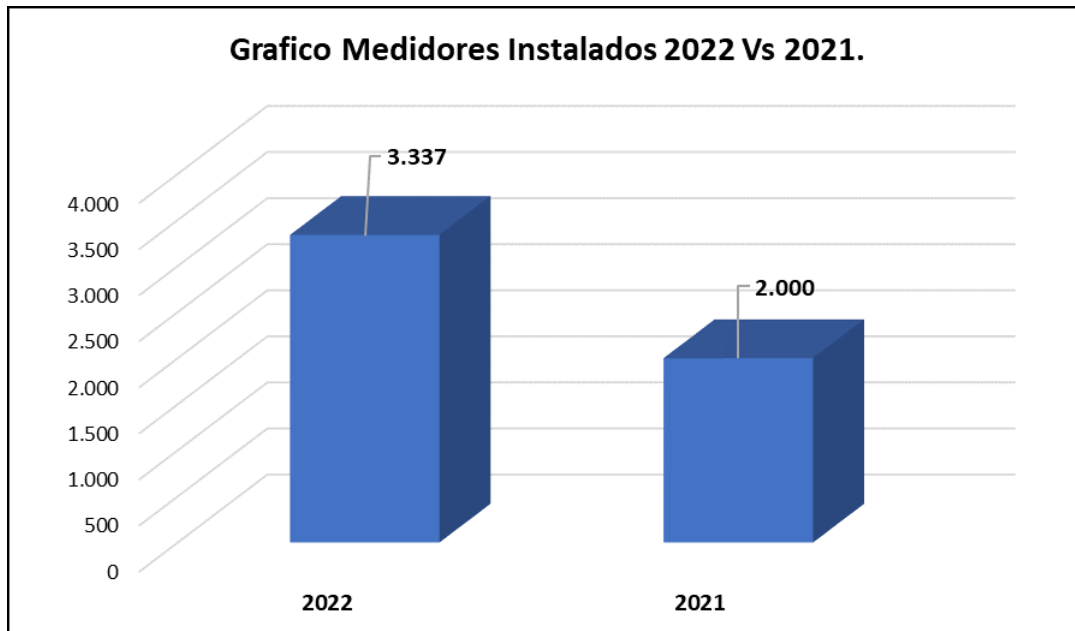
INCORPORACION USUARIOS NUEVOS				
MES	2022	2021	VARIACION	%
ENERO	154	272	-118	-76,6%
FEBRERO	124	236	-112	-90,3%
MARZO	205	116	89	43,4%
ABRIL	184	118	66	35,9%
MAYO	69	126	-57	-82,6%
JUNIO	220	67	153	69,5%
TOTAL	956	935	21	2,2%

Al analizar la tabla anterior hay un pequeño aumento en la cantidad de usuarios nuevos suscriptos al servicio de acueducto y alcantarillado, comparando la vigencia 2022 Vs 2021 corte al mes de junio, con un total de **21** usuarios más suscriptos.



MEDIDORES INSTALADOS POR CATEGORIA Y ESTRATO
CORTE JUNIO 2022 Vs 2021.

INSTALACION MEDIDORES				
MES	2022	2021	VARIACION	%
ENERO	332	233	99	29,8%
FEBRERO	714	314	400	56,0%
MARZO	797	250	547	68,6%
ABRIL	472	273	199	42,2%
MAYO	524	494	30	5,7%
JUNIO	498	436	62	12,4%
TOTAL	3.337	2.000	1.337	40,1%



Al analizar la tabla anterior se muestra la cantidad de medidores instalados en la ciudad desde Enero hasta Junio, al comparar las vigencias 2022 Vs 2021 se observa un aumento de **1.337** medidores más instalados para el periodo 2022.

RESPONSABLE FUENTES DE INFORMACION:
MIGUEL BARRIGA
Jefe División de Control de Perdidas.



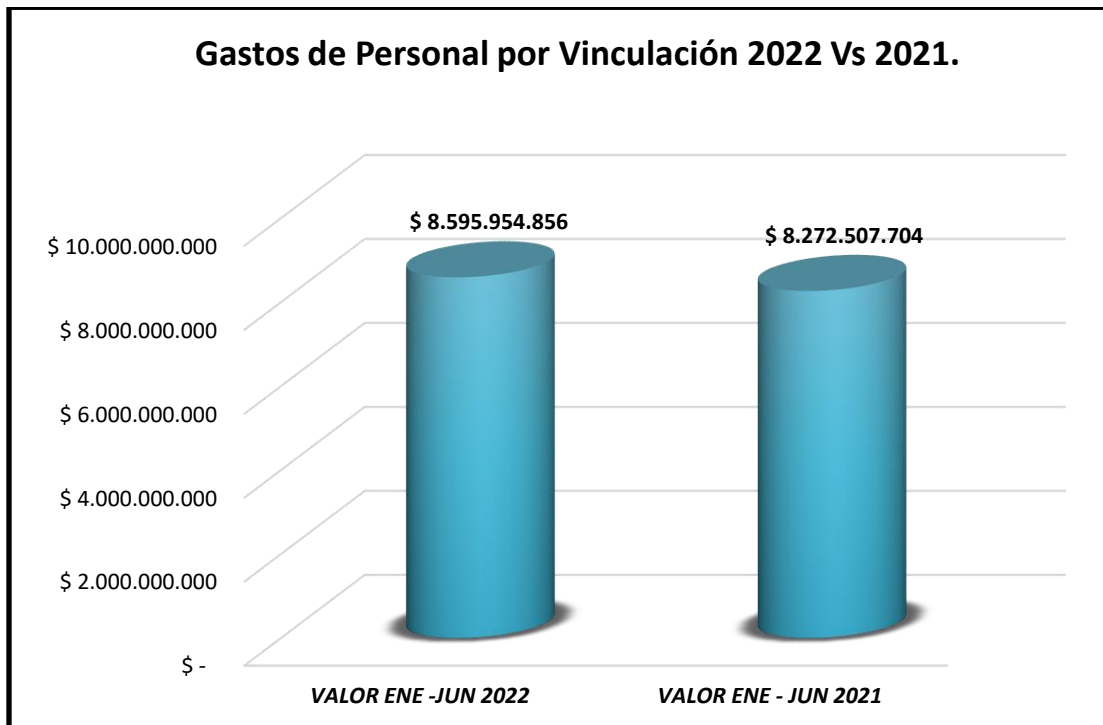
INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

TALENTO HUMANO

GASTOS DE PERSONAL.

ANÁLISIS COMPARATIVO DE LOS GASTOS DE PERSONAL POR TIPO DE VINCULACIÓN CORTE JUNIO 2022 Vs 2021.

TIPO DE VINCULACIÓN	VALOR ENE - JUN 2022	VALOR ENE - JUN 2021	VARIACION	% VARIACION
EMPLEADOS CONFIANZA Y MANEJO	\$ 1.036.889.742	\$ 917.771.672	\$ 119.118.070	11,5%
JUBILDADOS Y PENSIONADOS	\$ 355.685.387	\$ 321.364.947	\$ 34.320.440	9,6%
TERMINO FIJO	\$ 671.561.165	\$ 442.589.655	\$ 228.971.510	34,1%
TERMINO INDEFINIDO	\$ 6.531.818.562	\$ 6.590.781.430	\$ (58.962.868)	-0,9%
OPS			\$ -	
TOTAL	\$ 8.595.954.856	\$ 8.272.507.704	\$ 323.447.152	3,8%



Al comparar los costos de personal por tipo de vinculación para la vigencia 2022 Vs 2021, con corte al mes de Junio, se muestra un aumento de **\$323.447.152** con una variación porcentual del **3,8%**, todo esto abarca aumento anual salarial, beneficios convencionales a los empleados, primas extralegales, entre otros.

ANÁLISIS COMPARATIVO DE LOS GASTOS DE PERSONAL POR PRINCIPALES CONCEPTOS CORTE JUNIO 2022 Vs 2021.

CONCEPTOS	VALOR ENE -JUN 2022	VALOR ENE-JUN 2021	VARIACION	% VARIACION
SUELDO	4.717.846.646	4.448.247.729	\$ 269.598.917	5,7%
TOTAL HORAS EXTRAS Y RECARGOS	557.867.577	588.022.931	\$ (30.155.354)	-5,4%
AUXILIOS CONVENCIONALES	808.997.374	898.002.035	\$ (89.004.661)	-11,0%
PRIMA SEMESTRAL	779.058.097	707.177.126	\$ 71.880.972	9,2%
TOTAL	\$ 6.863.769.694	\$ 6.641.449.821	\$ 222.319.874	3,2%



Al analizar los gastos de personal por los conceptos principales de nomina de las vigencias 2022 Vs 2021, se denota un aumento para el periodo 2022 de **\$222.319.874** que representa un **3,2%** más al comparar con el 2021.

NUMERO DE TRABAJADORES POR VINCULACION CORTE JUNIO 2022 Vs 2021.

TIPO DE VINCULACIÓN	No. TRABAJADORES ENE -JUN 2022	No. TRABAJADORES ENE - JUN 2021
EMPLEADOS CONFIANZA Y MANEJO	20	21
TERMINO FIJO	28	25
TERMINO INDEFINIDO	179	192
TEMPORALES	0	0
TOTAL EMPLEADOS	227	238
JUBILDADOS Y PENSIONADOS	68	73
OPS	8	1

La planta de personal con corte al mes de Junio 2022 es de **227 trabajadores**, y aparte cuenta con 73 pensionados y 8 personas por OPS.

RESPONSABLE FUENTES DE INFORMACION:
KARINA MURGAS
Jefe Gestión Talento Humano

PRESUPUESTO

A continuación, mostraremos el **presupuesto** correspondiente a la vigencia fiscal 2022, con su respectiva aprobación por parte de la junta directiva, el Consejo de Política Fiscal CONFIS, y la autorización de desagregación presupuestal emanada de la Gerencia de la empresa según resolución interna.

VENTA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	\$50,131,994,838
OTROS RECURSOS DEL BALANCE	\$12,744,786,404
DISPONIBILIDAD INICIAL	\$4,555,420,000
TOTAL, PRESUPUESTO DE INGRESOS 2022	\$67,432,201,242

GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	\$62,608,455,117
SERVICIO DE LA DEUDA	\$796,983,789
INVERSION	\$4,026,762,336
TOTAL, PRESUPUESTO DE EGRESOS 2020	\$67,432,201,242

Se presenta una modificación al presupuesto, según adición presupuestal a la vigencia fiscal 2022, teniendo en cuenta los recursos del crédito otorgados por el sector financiero por la suma de **MIL CIENTO VEINTE MILLONES QUINIENTOS OCHENTA MIL SEISCIENTOS VEINTISEIS PESOS Mte (\$1.120.580.626)**, además la incorporación de recursos en la disponibilidad inicial lo cual corresponde a la diferencia resultante entre los saldos finales en las cuentas bancarias de los fondos comunes y convenios a 31 de diciembre de 2021 (según certificación de tesorería) por valor de **MIL TRESCIENTOS UN MILLONES QUINIENTOS SETENTA Y SIETE MIL OCHOCIENTOS QUINCE PESOS M/CTE (\$1.301.577.815)**, quedando la estructura de la siguiente manera:

VENTA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	\$50,131,994,838
OTROS RECURSOS DEL BALANCE	\$12,744,786,404
RECURSOS DE CREDITO	\$1,120,580,626
DISPONIBILIDAD INICIAL	\$5,856,997,815
TOTAL, PRESUPUESTO DE INGRESOS 2022	\$69,854,359,683

GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	\$63,910,032,932
SERVICIO DE LA DEUDA	\$1,917,564,415
INVERSION	\$4,026,762,336
TOTAL, PRESUPUESTO DE EGRESOS 2022	\$69,854,359,683

A continuación, se presenta un comparativo de la ejecución del Presupuesto de Ingresos, Gastos e Inversión Vigencia 2021 - 2022 con corte al mes Junio de cada vigencia, allí mostraremos el avance resumido de los rubros que conforman la estructura general del presupuesto.

EJECUCION PRESUPUESTAL CORTE JUNIO 2022 Vs 2021.

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE VALLEDUPAR. EMDUPAR S. A. - E. S. P.						
EJECUCION PRESUPUESTAL VIGENCIA (ENERO - JUNIO 2021) - (ENERO - JUNIO 2022)						
Cifras en Miles de Pesos						
CONCEPTO	jun-21			jun-22		
	PPTO	EJECUCION	% DE EJEC.	PPTO	EJECUCION	% DE EJEC.
INGRESOS	62,076,220,000	22,522,753,573	37.16%	69,854,359,683	22,742,923,722	21.53%
VENTA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	47,579,010,000	16,555,343,745	34.80%	50,131,994,838	18,863,135,803	37.63%
RECURSOS DEL BALANCE	13,237,210,000	4,717,409,828	35.64%	12,744,786,404	3,879,787,919	30.44%
RECURSOS DE CREDITO	1,250,000,000	1,250,000,000	100.00%	1,120,580,626	0	0.00%
DISPONIBILIDAD INICIAL	10,000,000	0	0.00%	5,856,997,815	0	0.00%
CONVENIOS Y CONTRATOS INTERADMINISTRATIVOS Y OTROS	0	0	0.00%	0	0	0.00%
GASTOS	62,076,220,000	29,949,163,250	48.22%	69,854,359,683	25,019,436,356	35.82%
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	52,672,658,000	27,610,245,743	52.42%	63,910,032,932	22,455,866,225	29%
SERVICIO DE LA DEUDA	5,403,562,000	570,228,412	10.55%	1,917,564,415	834,528,941	44%
INVERSIONES	4,000,000,000	1,768,689,095	44.22%	4,026,762,336	1,729,041,190	42.94%
CONVENIOS Y CONTRATOS INTERADMINISTRATIVOS Y ENT PRIVADAS	0	0	0.00%	0	0	0.00%

Tabla N° 01

Se evidencia responsabilidad en el manejo del Presupuesto de **Gastos** a corte Junio para la vigencia 2022, siguiendo las directrices gerenciales, austeridad del gasto y la situación mundial de emergencia en salud pública por el virus (COVID-19), presentado una ejecución del **35.82%**, como se observa en la tabla N° 01, los cuales corresponden a compromisos misionales mínimos adquiridos para el normal funcionamiento de la empresa.

Por otro lado, los **Ingresos** a corte Junio para la vigencia 2022 presenta una ejecución del **21.53%** correspondiente a la venta de los bienes y servicios prestados por la empresa y la recuperación de la cartera, como a su vez los subsidios recibidos por el municipio.

EJECUCION DETALLADA DE GASTOS CORTE JUNIO 2022 Vs 2021.

CONCEPTO	JUNIO DE 2021	% PARTIC	JUNIO DE 2022	% PARTIC	% VARIAC
SERVICIOS PERSONALES	9.192.264.258	30,69%	9.144.884.714	36,6%	-0,01
SERVICIOS PERSONALES INDIRECTOS	916.410.660	3,05%	782.317.160	3,1%	-14,6%
PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL	0	0,00%	55.000.000	0,2%	-
ADQUISICION DE BIENES	3.923.373.715	13,10%	2.965.735.775	11,9%	-24,4%
ADQUISICION DE SERVICIOS	4.274.489.658	14,27%	2.713.238.094	10,8%	-36,5%
IMPUESTOS, TASAS, CONTRBUCCIONES	2.646.413.186	8,83%	2.809.500.000	11,2%	6,2%
VIGENCIAS FUTURAS	6.657.294.267	22,22%	3.762.914.586	15,0%	-43,5%
AMORTIZACION DEUDA PUBLICA BANCA COMERCIAL	76.780.872	0,25%	153.561.744	0,6%	100,0%
AMORTIZACION DEUDA PRIVADA BANCA COMERCIAL	416.666.668	1,39%	678.967.442	2,7%	63,0%

INTERESES, COMISIONES Y OTROS GASTOS DEUDA P	76.780.872	0,25%	224.275.651	0,9%	192,1%
INVERSION	1.768.689.095	5,90%	1.729.041.190	6,9%	-2,2%
TOTALES	29.949.163.251	100%	25.019.436.356	100%	-16,5%

Tabla N° 02

En la información contenida en la Tabla N° 02, “EJECUCION DETALLADA DE GASTOS” se observa que el comportamiento del concepto de “SERVICIOS PERSONALES ASOCIADOS A LA NOMINA”, es de un **36.06%** en comparación con la vigencia anterior 2021 con una ejecución del **30.69%** de su participación dentro del total del Gasto, y una variación del **-0.01%**, que corresponde a los gastos del personal de la empresa, evidenciando que existe una disminución en los gastos realizados, teniendo en cuenta que se ha venido disminuyendo la planta de personal según la orden de reestructuración de la empresa, una mayor participación en la ejecución general del presupuesto, por otro lado el concepto “ADQUISICION DE BIENES” el cual está compuesto por los siguientes conceptos como se muestra a continuación:

COMPOSICION Y PARTICIPACION DE LOS RUBROS CON MOVIMIENTO MES JUNIO 2021				COMPOSICION Y PARTICIPACION DE LOS RUBROS CON MOVIMIENTO MES JUNIO 2022			
CONCEPTO	PRESUP INICIAL	JUNIO DE 2021	% EJEC	CONCEPTO	PRESUP INICIAL	JUNIO DE 2022	% EJEC
ADQUISICION DE BIENES	6,564,142,000	3,923,373,715	59.77%	ADQUISICION DE BIENES	8,569,362,609	2,965,735,775	34.61%
MATERIALES Y SUMINISTROS	6,387,972,000	3,841,799,715	60.14%	MATERIALES Y SUMINISTROS	8,379,362,609	2,900,735,775	34.62%
COMBUSTIBLE Y LUBRICANTES	58,723,000	58,000,000	98.77%	COMBUSTIBLE Y LUBRICANTES	110,000,000	60,000,000	54.55%
ELEMENTOS DE ASEO Y CAFETERIA	97,873,000	4,000,000	4.09%	ELEMENTOS DE ASEO Y CAFETERIA	59,526,000	0	0.00%
OTROS GASTOS GENERALES	19,574,000	19,574,000	100.00%	OTROS GASTOS GENERALES	20,474,000	5,000,000	24.42%

Tabla N° 03

Como se puede observar en la tabla N° 03 el concepto de “ADQUISICION DE BIENES” dentro de sus componentes observamos que el rubro de **MATERIALES**

Y SUMINISTROS, tiene una ejecución del **34.62%** sobre lo presupuestado inicialmente, teniendo en cuenta que se ha realizado contratación de la mayoría de los compromisos misionales adquiridos para el buen y normal funcionamiento de la empresa.

DESAGREGADO DE ADQUISICIÓN DE SERVICIOS CORTE JUNIO 2022 Vs 2021.

(Cifras en miles de pesos)

COMPOSICION Y PARTICIPACION DE LOS RUBROS ADQUISICIÓN DE SERVICIOS					
CONCEPTO	JUNIO DE 2021	% PARTIC	JUNIO DE 2022	% PARTIC	VARIACION
ADQUISICION DE SERVICIOS	4.274.489.658	100%	3.770.183.350	100%	-12,00%
MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	2.004.377.424	46,89%	2.175.571.163	57,70%	8,54%
SERVICIOS PUBLICOS	229.391.827	5,36%	304.197.514	8,07%	32,61%
ARRENDAMIENTOS	1.043.331.566	24,40%	664.295.018	17,62%	-36,33%
CONCILIACIONES Y LAUDOS	0	0,00%	216.772.294	100,00%	-
OTROS SERVICIOS	997.388.841	23,33%	409.347.361	10,86%	-58,96%

Tabla N° 04

Como se puede observar en la tabla N° 04 el concepto de “**ADQUISICION DE SERVICIOS**” dentro de sus componentes observamos que el rubro de **Mantenimiento y Reparaciones** con una participación del **57.70%**, además tenemos el Rubro de “**ARRENDAMIENTOS**” quien presenta una participación del **17.62%**, esto dado por el pago de arriendo de los diferentes vehículos asignados para la operación técnica de la empresa, y por último tenemos la sumatoria de “**Otros Servicios**” con una participación del **10.86%** comprendido por los rubros **(Vigilancia y Seguridad, Mantenimiento y Reparaciones a Bienes en General, Arrendamientos, Viáticos y Gastos de Viajes, Impresos y Publicaciones, Fotocopias, Comunicaciones, Seguros Generales entre otros** allí observamos el comportamiento de algunos rubros, más en detalle, como lo podemos ver en la siguiente tabla:

OTROS SERVICIOS AÑO 2021		OTROS SERVICIOS AÑO 2022	
	997,388,841		409,347,361
Viáticos y Gastos de Viaje	23,556,376	Viáticos y Gastos de Viaje	5,492,090
Impresos y Publicaciones	300,556,800	Impresos y Publicaciones	8,486,000
Fotocopias	4,200,000	Fotocopias	0
Comunicaciones y Transporte	74,099,000	Comunicaciones y Transporte	60,000,000
Seguros Generales	29,416,054	Seguros Generales	2,674,000
Mantenimiento y Soporte de Software	100,000,000	Mantenimiento y Soporte de Software	60,330,857
Vigilancia y Seguridad	56,360,802	Vigilancia y Seguridad	48,088,763
Programa de uso eficiente del Agua	48,935,000	Programa de uso eficiente del Agua	0
Intereses Comisiones y Otros Gastos Bancarios	360,264,809	Intereses Comisiones y Otros Gastos Bancarios	224,275,651

EJECUCION PRESUPUESTAL DEL GASTO COMPROMETIDO A JUNIO 2022

EJECUCION PRESUPUESTAL DEL GASTO CON CORTE A 30 DE JUNIO DE 2022						
RUBRO	CONCEPTO	PRESP. INICIAL	PRESP. DEFINITIVO	COMPROMISOS ACUMULADOS	PAGOS ACUMULADOS	CUENTAS POR PAGAR
2	GASTOS	\$ 67.432.201.242	\$ 69.854.359.683	\$ 25.019.436.356	\$ 10.604.374.398	\$ 14.415.061.958

RESPONSABLE FUENTES DE INFORMACION:
ALMA ROCIO PABA
Jefe División Contabilidad

TESORERIA

INFORME DE TESORERIA, CUENTAS POR PAGAR RADICADAS CORTE AL 30 DE JUNIO DEL 2022.

ESTADO DE FONDOS RECURSOS PROPIOS		
CONCEPTO	VALOR	
CUENTAS POR PAGAR DE VIG ANTERIORES	\$ 21.384.558.560,61	
CUENTAS POR PAGAR ACTUAL VIGENCIA	5.624.699.299,00	
TOTAL	\$ 27.009.257.859,61	
(-) FONDOS EN BANCOS	\$ 2.730.926.092,70	
DEFICIT EN RECURSOS PROPIOS		\$ (24.278.331.766,91)
ESTADO DE FONDOS DE CONVENIOS		
CONCEPTO	VALOR	
CUENTAS POR PAGAR DE VIG ANTERIORES	-	
COMPROMISOS X PAGAR ACTUAL VIGENCIA	-	
TOTAL	\$ -	
(-) FONDOS EN BANCOS	439.748.316,16	
SUPERAVIT RECURSOS DE CONVENIOS		\$ 439.748.316,16
TOTAL DEFICIT EN TESORERIA	\$	(24.278.331.766,91)

Como se observa en la tabla anterior la Empresa Emdupar presenta un saldo total de cuentas por pagar con corte al mes de Junio del 2022, por valor de **\$24.278.331.766,91**

**COMPARATIVO CUENTAS POR PAGAR TESORERIA POR VIGENCIA.
CORTE A JUNIO 2022 Vs JUNIO 2021.**

CUENTAS POR PAGAR POR VIGENCIA COMPARATIVO				
VIGENCIA	VALOR CORTE JUNIO 2022	VALOR CORTE JUNIO 2021	VARIACION	%
2014	\$ 35.191.107	\$ 35.191.107	\$ -	0%
2015	\$ 880.435.817	\$ 880.435.817	\$ -	0%
2016	\$ 448.320.586	\$ 448.320.586	\$ -	0%
2017	\$ 464.842.293	\$ 464.842.293	\$ -	0%
2018	\$ 2.847.611.054	\$ 2.847.611.054	\$ -	0%
2019	\$ 5.642.028.781	\$ 6.801.083.498	-\$ 1.159.054.717	-21%
2020	\$ 5.601.376.172	\$ 7.958.878.188	-\$ 2.357.502.016	-42%
2021	\$ 5.464.752.751	\$ 5.291.393.995	\$ 173.358.756	3%
2022	\$ 5.624.699.299		\$ 5.624.699.299	100%
TOTAL	\$ 27.009.257.860	\$ 24.727.756.538	\$ 2.281.501.322	8%

En la tabla anterior se muestra el comparativo de las cuentas por pagar con corte a Junio 2022 Vs Junio 2021 de la Empresa Emdupar, presentando un aumento por valor de **\$2.281.501.322**.

RELACION DE PAGOS POR CONCILIACIONES, TUTELAS, FALLOS, SENTENCIAS.

CORTE A JUNIO 2022 Vs 2021.

RELACION DE PAGOS DE CONCILIACIONES FALLOS, TUTELAS, SENTENCIAS		
MES	2021	2022
ENERO		
FEBRERO		
MARZO		
ABRIL		
MAYO		
JUNIO		
TOTAL	\$ -	\$ -

Para el corte del mes de Junio en las vigencias 2022 y 2021 no se ha cancelado ningún valor en tesorería por los pagos en los conceptos de Sentencias, tutelas, fallos y demandas.

**RECAUDO POR CONCEPTO DE SUBSIDIOS.
CORTE A JUNIO 2022.**

Al corte del mes de Junio 2022 se ha logrado recaudar el **100%** de los subsidios cobrados a la alcaldía municipal de Valledupar, como se puede ver en la siguiente tabla:

MES	VALOR COBRADO ALCALDIA	VALOR PAGADO ALCALDIA
ENERO	\$ 310.851.565,00	\$ 310.851.565,00
FEBRERO	\$ 299.623.688,00	\$ 299.623.688,00
MARZO	\$ 301.261.586,00	\$ 301.261.586,00
ABRIL	\$ 318.526.079,00	\$ 318.526.079,00
MAYO	\$ 331.268.135,00	\$ 331.268.135,00
JUNIO	\$ 337.250.296,00	\$ 337.250.296,00
JULIO		
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		
ACUMULADO	\$ 1.898.781.349	\$ 1.898.781.349
DIFERENCIA		
GRADO DE EFICIENCIA:	100,00%	

RESPONSABLE FUENTES DE INFORMACION:
JASSIR ENRIQUE ROJAS
Jefe División Tesorería.



INFORME GESTIÓN TÉCNICA OPERATIVA

DIVISIÓN DE PRODUCCIÓN

PRODUCCIÓN DE AGUA EN M3, CORTE JUNIO 2022.

	GOTA FRIA		HUARICHA		SALIDA TOTAL (m3/mes)	SALIDA TOTAL (m3/día)	L/día	L/hab*día
	SALIDA (l/s)	SALIDA (m3)	SALIDA (l/s)	SALIDA (m3)				
ENERO	564	1.461.886,31	945	2.449.437,17	3.911.323,47	130.377,4	130.377.449,1	316
FEBRERO	424	1.099.006,73	941	2.439.069,18	3.538.075,91	117.935,9	117.935.863,5	286
MARZO	480	1.244.158,56	890	2.306.877,33	3.551.035,89	118.367,9	118.367.863,0	287
ABRIL	560	1.451.518,32	901	2.335.389,30	3.786.907,62	126.230,3	126.230.253,9	306
MAYO	560	1.451.518,32	917	2.376.861,25	3.828.379,57	127.612,7	127.612.652,3	309
JUNIO	561	1.454.110,32	916	2.374.269,25	3.828.379,57	127.612,7	127.612.652,3	255
TOTAL	3.149	8.162.199	5.510	14.281.903	22.444.102	748.137	748.136.734	1758
TOTAL PROM.	524,83	680.183,21	918,33	1.190.158,62	1.870.341,84	62.344,73	62.344.727,84	146

En lo corrido del año con corte al mes de Junio del 2022, se ha producido en la planta de tratamiento de Emdupar un total de **22.444.102 m3** Vs **22.647.299 m3** producidos en al corte Junio 2021 de agua potable, que representa un **-0.90%** menos.

CALIDAD DEL AGUA.

Para medir la calidad del agua que producen las plantas, utilizamos un **Indicé de riesgo de la calidad del agua para consumo Humano (IRCAm)**, este involucra la medición según el grado de incidencia negativa que los parámetros como, Turbiedad, pH, Acidez, Coliformes totales y fecales etc., producen para la salud del hombre, dando según el valor el nivel de riesgo a que se expone una persona cuando consume cualquier agua. A continuación se muestra los rangos del IRCAm y el nivel de riesgo que cada rango tiene:

Tabla Clasificación del nivel de riesgo en salud según el IRCA por muestra y el IRCA mensual y acciones que deben adelantarse.

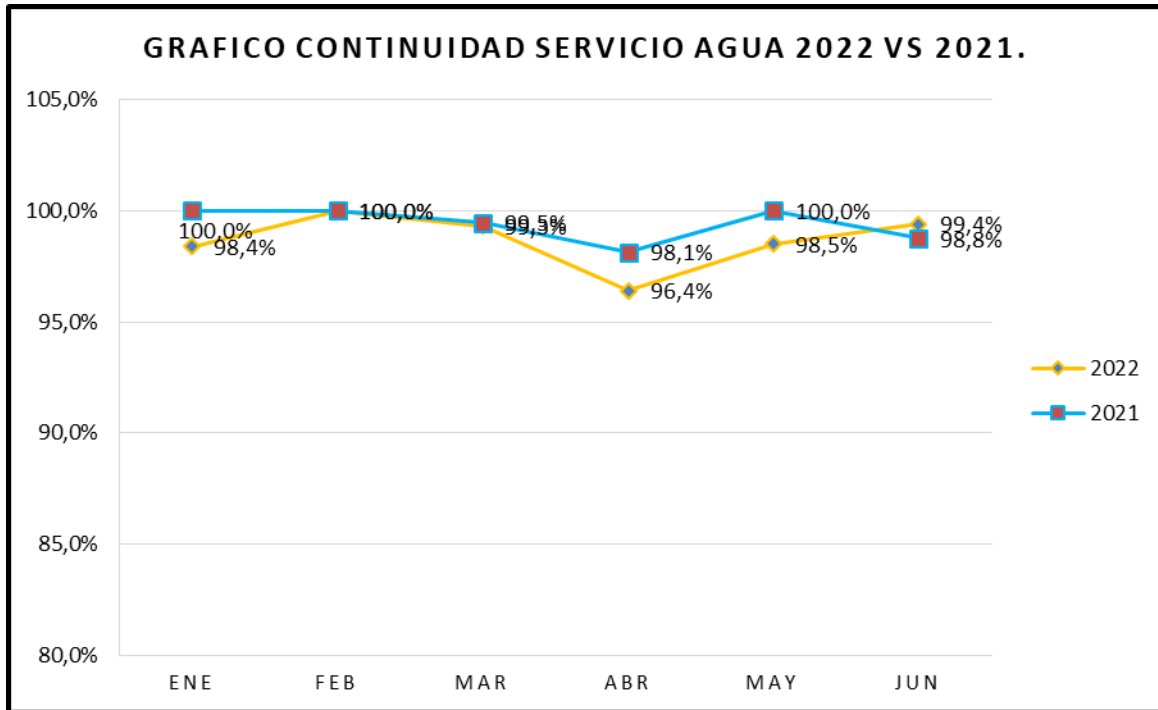
CLASIFICACIÓN IRCA (%)	NIVEL DE RIESGO	CONSIDERACIONES
70.1 - 100	Inviabile Sanitariamente	Agua No Apta Para El Consumo Humano Y Requiere Una Vigilancia Máxima, Especial Y Detallada.
35.1 - 70	Alto	Agua Es No Apta Para El Consumo Humano Y Requiere Una Vigilancia Especial.
14.1 – 35	Medio	Agua No Apta Para Consumo Humano, Gestión Directa De La Persona Prestadora.
5.1 - 14	Bajo	Agua No Apta Para Consumo Humano, Susceptible De Mejoramiento.
0 - 5	Sin Riesgo	Agua Apta Para Consumo Humano. Continuar La Vigilancia.

MEDICIONES DEL IRCA

MES	IRCA 2021 %	IRCA 2022 %	NIVEL DE RIESGO
ENERO	1,9	1,9	SIN RIESGO
FEBRERO	0,5	0,65	SIN RIESGO
MARZO	2,2	0,88	SIN RIESGO
ABRIL	1,67	2,80	SIN RIESGO
MAYO	1,57	2,18	SIN RIESGO
JUNIO	3,94	1,99	SIN RIESGO

PORCENTAJE DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO AGUA POTABLE EN PLANTA.

CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO EN PLANTA DE PRODUCCIÓN												
AÑO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2022	98,4%	100,0%	99,3%	96,4%	98,5%	99,4%						
2021	100,0%	100,0%	99,5%	98,1%	100,0%	98,8%						



Como se observa en la gráfica anterior, la continuidad del servicio de agua potable tiene un promedio de **98,7%**, para el mes de febrero 2022 se mantuvo la continuidad en un **100%**, y Marzo y Junio por encima del **99%**.

RESPONSABLE FUENTES DE INFORMACION:
 LUIS EDUARDO SANTIAGO.
 Jefe División Producción.

GESTIÓN TÉCNICA - OPERATIVA

RESUMEN DE INVERSIONES A JUNIO 2022.

CONCEPTO		INVERSIÓN
INSTALACIÓN DE REDES		
INSTALACIÓN DE REDES DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA CARRERA 18 CON CALLE 14		\$14.188.525,00
INSTALACIÓN DE REDES DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA CALLE 16 B CON CARRERA 13 BARRIO LA GRANJA		\$ 4.663.219,00
INSTALACIÓN DE REDES DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA URBANIZACIÓN MARÍA CAMILA SUR		\$ 35.057.731,53
INSTALACIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO EN LA URBANIZACIÓN OGB		\$ 6.144.066,97
INSTALACIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO EN LA CALLE 16 B BIS ENTRE CARRERAS 38 Y 39 – URBANIZACIÓN DOÑA MIRIAM		\$ 18.841.830,71
INSTALACIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO EN LA CARRERA 3 CON CALLE 17 B - BARRIO EL CARMEN		\$ 16.554.187,18
SUBTOTAL		\$ 95.449.560,39
INSTALACIÓN Y /O CONSTRUCCIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE ALCANTARILLADO		
TAPA EN CONCRETO PARA POZO DE INSPECCIÓN	119 UN	\$ 16.771.499,8
PLACA SUPERIOR DE POZOS DE INSPECCIÓN	15 UN	\$ 8.356.408,58
SUBTOTAL		\$ 25.127.908,38
INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE ACUEDUCTO		
INSTALACIÓN DE VÁLVULA DE REGULACIÓN DE	1	\$ 6.301.806,33
SUBTOTAL		\$ 6.301.806,33
VARIOS		
ADECUACIÓN A LAS ESTRUCTURAS DE LOS SISTEMAS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO CON MAQUINARIA PESADA (TIPO RETROEXCAVADORA Y MARTILLO DEMOLEDOR CON MINICARGADOR).		\$ 166.410.000,00
MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO PLUVIAL, SUMIDEROS, REJILLAS, CANALES, Y COLECTORES DE AGUAS LLUVIAS DE LA CIUDAD DE VALLEDUPAR - CESAR.		\$326.038.200,00
IMPLEMENTACIÓN DE ALTERNATIVAS BIOTECNOLÓGICAS MEDIANTE MICRORGANISMOS DE ACCIÓN SELECTIVA EN LA PTAR EL SALGUERO DE LA CIUDAD DE VALLEDUPAR.		\$ 1.729.041.190,00
MANTENIMIENTO DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES EL SALGUERO DE LA CIUDAD DE VALLEDUPAR		\$382.311.300,00
SUBTOTAL		\$ 2.603.800.690,00

TOTAL INVERSIONES: \$ 2.730.679.965,10

OPTIMIZACIÓN EN LA CALIDAD DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO

A través de la División Mantenimiento de Redes, se realizaron labores logrando la optimización y mejoramiento de la calidad del servicio de acueducto en los siguientes sectores de la ciudad de Valledupar:

1. Urbanización Ciudadela Comfacesar
2. Barrio Los Ángeles
3. Barrio Villa Castro
4. Barrio Candelaria Sur

LIMPIEZA DE LA ZONA DE CAPTACIÓN EN PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE



Limpieza con maquinaria pesada tipo retroexcavadora– Zona de captación en la Planta de Tratamiento de Agua Potable.

MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN LA BOCATOMA DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE



Reparación de infraestructura – Zona de bocatoma en la Planta de Tratamiento de Agua Potable

MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE CANALES EN PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE



Limpieza canal de aducción en la Planta de Tratamiento de Agua Potable

DIVISIÓN MANTENIMIENTO DE REDES

REPORTES ATENDIDOS – PERIODO COMPRENDIDO ENTRE ENERO Y JUNIO 2022

SISTEMA DE ACUEDUCTO



MES	REPORTES ATENDIDOS ACUEDUCTO
ENERO	173
FEBRERO	140
MARZO	167
ABRIL	198
MAYO	193
JUNIO	187
TOTAL SEMESTRE	1.058 CASOS

Evidencia labores de mantenimiento en sistema de acueducto.

SISTEMA DE ALCANTARILLADO



MES	REPORTES ATENDIDOS ALCANTARILLADO
ENERO	125
FEBRERO	55
MARZO	184
ABRIL	168
MAYO	129
JUNIO	82
TOTAL SEMESTRE	743 CASOS

Evidencia labores de mantenimiento en sistema de alcantarillado sanitario con equipo hidrosuccionador.



Evidencia labores de mantenimiento en sistema de alcantarillado sanitario con varillas roto sondas.

TOTAL REPORTES ATENDIDOS = 1.801 casos

APOYO TÉCNICO A LA ZONA CORREGIMENTAL EN LA OPERACIÓN DE LOS SISTEMAS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

- **Corregimiento de Aguas Blancas:** Mantenimiento correctivo y preventivo al sistema de alcantarillado sanitario.



Evidencia labores realizadas en el corregimiento de Aguas Blancas – Municipio de Valledupar.

- **Corregimiento de Mariangola:** Mantenimiento correctivo y preventivo al sistema de alcantarillado sanitario, reposición de tapas de pozos de inspección.



Evidencia labores realizadas en el corregimiento de Mariangola – Municipio de Valledupar.

- **Corregimiento de Valencia de Jesús:** Mantenimiento correctivo y preventivo al sistema de alcantarillado sanitario.



Evidencia labores realizadas en el corregimiento de Valencia de Jesús – Municipio de Valledupar

- **Corregimiento de Patillal:** Mantenimiento correctivo y preventivo al sistema de alcantarillado sanitario, reposición de tapas de pozos de inspección.



Evidencia labores realizadas en el corregimiento de Patillal – Municipio de Valledupar

- **Corregimiento de Los Venados:** Mantenimiento correctivo y preventivo al sistema de alcantarillado sanitario, reposición de tapas de pozos de inspección.



Evidencia labores realizadas en el corregimiento de Los Venados– Municipio de Valledupar



INFORME GESTIÓN JURIDICA Y CONTRATACIÓN.

OFICINA ASESORA JURÍDICA

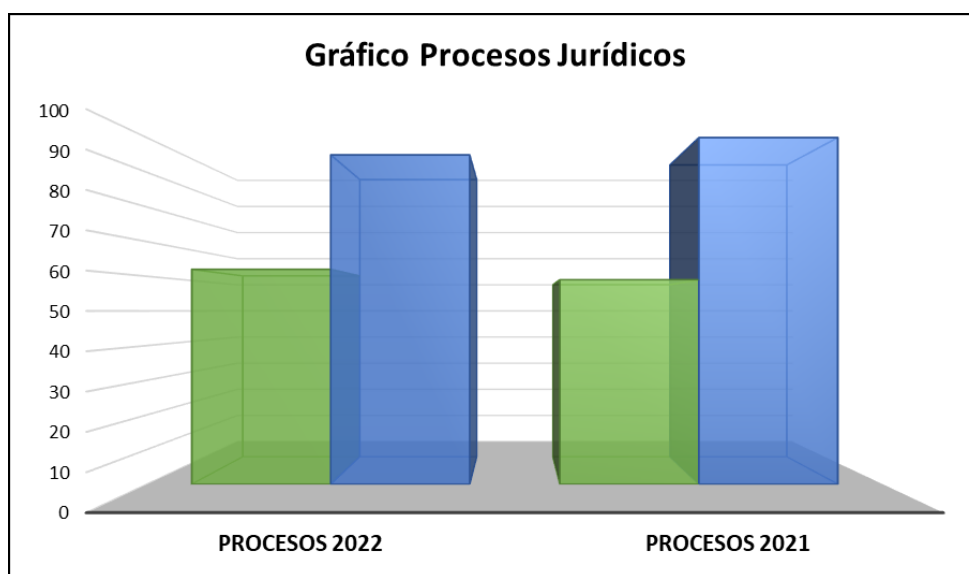
1. RESUMEN POR TIPO DE PROCESO. CORTE AL MES DE JUNIO 2022 Vs 2021.

RESUMEN POR TIPO DE PROCESOS A CORTE DEL MES JUNIO DE 2022

PROCESOS	CANTIDAD
Administrativo	62
Laborales	95
TOTAL DE PROCESOS	157

RESUMEN POR TIPO DE PROCESOS A CORTE DEL MES JUNIO DE 2021

PROCESOS	CANTIDAD
Administrativos	59
Laborales	100
TOTAL DE PROCESOS	159



Analizando los procesos jurídicos que cursan en la empresa EMDUPAR S.A. E.S.P., comparando el corte de Junio 2022 vs Junio de 2021, se puede observar que hay una mínima disminución de las demandas para la vigencia 2022 pasaron de 159 en el año 2021 a 157 los procesos jurídicos para el año 2022.

2. CALIFICACION DEL RIESGO O PÉRDIDA DE PROCESOS JURIDICOS CORTE DEL MES DE JUNIO DE 2021:

Tipos de Procesos Laborales Junio de 2022

CALIFICACIÓN RIESGO PERDIDA	CANTIDAD
ALTO	33
MEDIO	1
BAJO	61
TOTAL GENERAL	95

Tipos de Procesos Administrativos Junio de 2022

Calificación Riesgo Perdida	Cantidad
ALTO	40
MEDIO	2
BAJO	20
TOTAL GENERAL	62

RESPONSABLE FUENTES DE INFORMACION:

ARMANDO VEGA MOLINA

Jefe Oficina de Gestión Jurídica.

OFICINA DE CONTRATACIÓN

RESUMEN DE CONTRATOS SUSCRITOS

CORTE A JUNIO 2022 Vs 2021.

RESUMEN POR TIPO DE CONTRATO VIGENCIA 2022		
TIPO DE CONTRATO	CANTIDAD	VALOR
PRESTACION DE SERVICIOS	15	\$ 1.463.587.178
SUMINISTRO	9	\$ 4.787.218.146
CONSULTORIA	0	
MANTENIMIENTO	6	\$ 1.255.597.185
SEGUROS	0	
OBRA	0	
COMODATO		\$ -
Total general	30	\$ 7.506.402.509

RESUMEN POR TIPO DE CONTRATO VIGENCIA 2021		
TIPO DE CONTRATO	CORTE A JUNIO 2021	
	CANTIDAD	VALOR
PRESTACION DE SERVICIOS	11	\$ 2.145.387.566,00
SUMINISTRO	8	\$ 5.639.976.479,00
CONSULTORIA	0	\$ -
MANTENIMIENTO	6	\$ 1.947.763.860,00
SEGUROS	0	\$ -
OBRA	1	\$ 75.560.806,43
COMODATO	0	\$ -
Total general	26	\$ 9.808.688.711,43

Como se observa en los cuadros anteriores, para el periodo 2022 de enero a junio se ha realizado 30 contratos por valor de **\$7.506.402.509** y para la vigencia la 2021 al corte del mes de Junio se realizó un total de **26** contratos por un valor de **\$9.808.688.711**.

RESPONSABLE FUENTES DE INFORMACION:

TAYNA ALMEIRA MAESTRE

Responsable Oficina de Contratación.

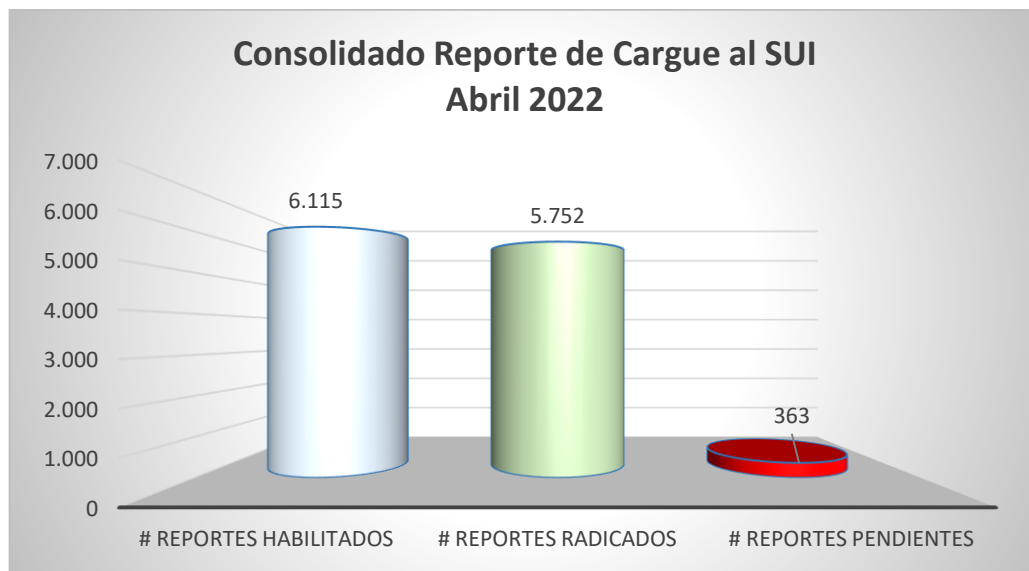


INFORME GESTIÓN DE PLANEACIÓN.

SEGUIMIENTO AL ESTADO DEL REPORTE DE INFORMACIÓN AL SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN SUI

La Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P desde el año 2002 al 2022, se le han habilitados 6.115 formatos y formularios para cargue de información, de los cuales se certificaron 5.752, quedando un rezago de 363 reportes pendientes por certificar, obteniendo un porcentaje de cargue del 94.06%.

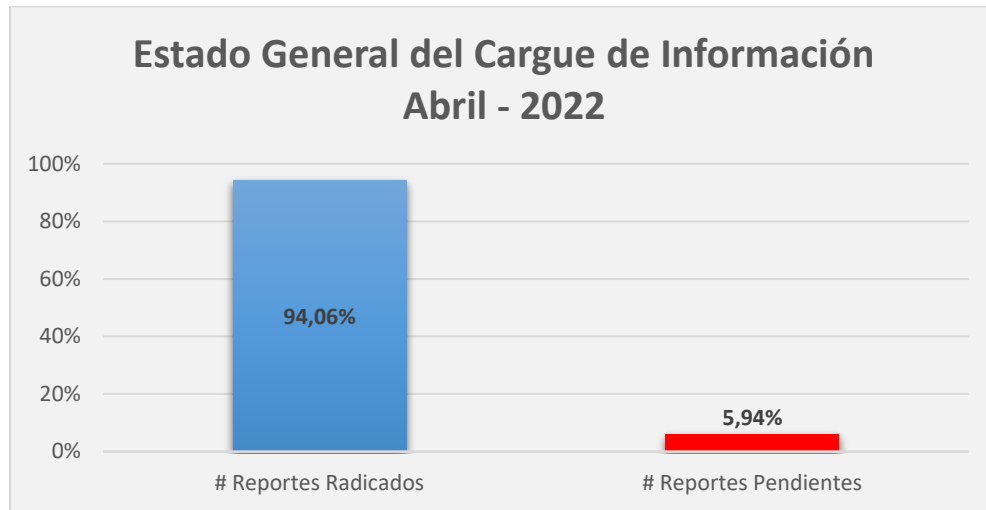
Se puede observar que desde el año 2002 al año 2015 no se tiene reporte pendiente, y desde en el año 2016 al año 2022 se tienen 363 pendientes por reportar.



Fuente: SUI

Reporte de Información Abril 2022				
Año	# Reportes Habilitados	# Reportes Radicados	# Reportes Pendientes	Porcentaje de Cargue
2002	116	116	0	100.00%
2003	123	123	0	100.00%
2004	234	234	0	100.00%
2005	264	264	0	100.00%
2006	196	196	0	100.00%
2007	204	204	0	100.00%
2008	171	171	0	100.00%
2009	296	296	0	100.00%
2010	387	387	0	100.00%
2011	381	381	0	100.00%
2012	369	369	0	100.00%
2013	358	358	0	100.00%
2014	357	357	0	100.00%
2015	384	384	0	100.00%
2016	413	411	2	99.52%
2017	367	348	19	94.82%
2018	351	318	33	90.60%
2019	343	292	51	85.13%
2020	353	290	63	82.15%
2021	351	225	126	64.10%
2022	97	28	69	28.87%
Total	6,115	5,752	363	94.06%

Fuente: SUI



Fuente: SUI



Fuente: SUI

Reporte de pendientes por Tópicos

Tópico	Pendiente
Auditor	17
Administrativo	10
Administrativo y Financiero	46
Comercial y de Gestión	262
Técnico Operativo	11
En Blanco	17
Total General	363

Fuente: SUI



Fuente: SUI

ESTADO GENERAL DEL REPORTE PENDIENTE POR CERTIFICAR POR TÓPICO

TÓPICO ADMINISTRATIVO

Tópico	Servicio	Formato	2020	2021	Total	
Administrativo	Acueducto	PUBLICACION INDICADORES PARA CONTROL SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DE SERVICIOS PÚBLICOS - ACUEDUCTO PDF	1	1	2	
	Total Acueducto		1	1	2	
	Alcantarillado	PUBLICACION INDICADORES PARA CONTROL SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DE SERVICIOS PÚBLICOS- ALCANTARRILLADO PDF	1	1	2	
	Total Alcantarillado		1	1	2	
	(en blanco)	Indicadores Nivel de Analisis por APS - IUS			1	1
		Indicadores Nivel de Analisis por Prestador - IUS			1	1
		Indicadores Nivel de Analisis por Sistema - IUS			1	1
		Tablero de Acciones de Mejora PGR - IUS			1	1
		Tablero de control de la planeacion			1	1
		Tablero de Planeación PGR			1	1
	Total (en blanco)			6	6	
	Total Administrativo			2	8	10

Fuente: SUI

TÓPICO AUDITORÍA

Tópico	Servicio	Formato	2021	Total
Auditoria	Acueducto	01. Datos Básicos Evaluación Sistema de Control Interno	1	1
		15. Municipios donde presta el servicio	1	1

		17. Concepto General Evaluación y Resultados	1	1
		20. Indicadores de proceso	1	1
		MATRIZ DE RIESGO ACUEDUCTO	1	1
		NOVEDADES PDF ACUEDUCTO	1	1
		ORGANIGRAMA PDF ACUEDUCTO	1	1
		VIABILIDAD FINANCIERA PDF ACUEDUCTO	1	1
		Total Acueducto	8	8
	Alcantarillado	01. Datos Básicos Evaluación Sistema de Control Interno	1	1
		15. Municipios donde presta el servicio	1	1
		17. Concepto General Evaluación y Resultados	1	1
		20. Indicadores de proceso	1	1
		ANALISIS Y EVALUACION DE PUNTOS ESPECIFICOS PDF ALCANTARILLADO	1	1
		MATRIZ DE RIESGO ALCANTARILLADO	1	1
		NOVEDADES PDF ALCANTARILLADO	1	1
		ORGANIGRAMA PDF ALCANTARILLADO	1	1
		VIABILIDAD FINANCIERA PDF ALCANTARILLADO	1	1
		Total Alcantarillado	9	9
		Total Auditoria	17	17

TÓPICO COMERCIAL Y DE GESTIÓN

Tópico	Servicio	Formato	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Total
Comercial	Acueducto	18. Calibración de Medidores					1		1
		Concurso Económico 1						1	1
		Costos de Referencia y Tarifas Aplicadas Acueducto	6	12	12	12	12	3	57

Tópico	Servicio	Formato	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Total
		FACTURA DEL SERVICIO ACUEDUCTO PDF						3	3
		FACTURACION ACUEDUCTO - IGAC						3	3
		Facturas por Estrato en PDF Acueducto					3	3	6
		FORMATO TARIFAS APLICADAS ACUEDUCTO						2	2
		Información funcionamiento fondo de solidaridad y redistribución de ingresos Acueducto		1	1	1	1		4
		Reclamaciones del Servicio de Acueducto						3	3
		Refacturación Acueducto				2	12	3	17
		Total Acueducto	6	13	13	15	29	21	97
		Concurso Económico 1						1	1
		Costos de Referencia y Tarifas Aplicadas Alcantarillado	6	12	12	12	12	3	57
		FACTURA DEL SERVICIO ALCANTARILLADO PDF						3	3
		Facturación Alcantarillado						3	3
		FACTURACION ALCANTARILLADO - IGAC						3	3
		Facturas por Estrato en PDF Alcantarillado					3	3	6
		FORMATO TARIFAS APLICADAS ALCANTARILLADO						2	2
		Información Funcionamiento Fondo de Solidaridad y Redistribución de Ingresos Alcantarillado		1	1	1	1		4
		Reclamaciones del Servicio de Alcantarillado						3	3
		Refacturación Alcantarillado				2	12	3	17
		Tarifas Contractuales - Alcantarillado			1	1	1		3
		Total Alcantarillado	6	13	14	16	29	24	102
	(en blanco)	Discontinuidades mensuales por ruta de lectura				2	12	3	17
	(en blanco)	Información Comercial Acueducto y Alcantarillado			8	12	12	3	35
	(en blanco)	Información Régimen de Calidad y Descuentos			2	2	2		6

Tópico	Servicio	Formato	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Total
		Seguimiento de Metas para APS Mayores a 5000 Suscriptores IUS	1	1	1	1	1		5
		Total (en blanco)	1	1	11	17	27	6	63
		Total Comercial	13	27	38	48	85	51	262

TÓPICO TÉCNICO OPERATIVO

Tópico	Servicio	Formato	2019	2020	2021	2022	Total
Técnico	Acueducto	Análisis de Riesgo de Calidad del Agua	1	1	1		3
		Capacidad de análisis y control de sustancias que afectan la calidad del agua	1	1	1		3
		Estudio de Riesgo, Programas de Reducción del Riesgo y los Planes de Contingencia de los Sistemas de Suministro de Agua para Consumo Humano (PDF)	1	1	1		3
		Plan de contingencia - Servicio de Acueducto - PDF				1	1
	Total Acueducto		3	3	3	1	10
	Alcantarillado	Plan de contingencia - Servicio de Alcantarillado - PDF				1	1
	Total Alcantarillado					1	1
Total Técnico		3	3	3	2	11	

TÓPICO FINANCIERO

Tópico	Servicio	Formato	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Total
Financiero	Acueducto	1. Convenciones Colectivas					1	1		2
		4. Personal por Categoría de Empleo				1				1
		COSTOS Y GASTOS ACUEDUCTO				1	1	1		3
		EJECUCIÓN DE PROYECTOS - ACUEDUCTO	1	2	2	2	2	2		11

Tópico	Servicio	Formato	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Total
		FORMULACIÓN DE PROYECTOS - ACUEDUCTO		1	1	1	1	1	1	6
		Total Acueducto	1	3	3	5	5	5	1	23
	Alcantarillado	1. Convenciones Colectivas					1	1		2
		4. Personal por Categoría de Empleo				1				1
		COSTOS Y GASTOS ALCANTARILLADO				1	1	1		3
		EJECUCIÓN DE PROYECTOS - ALCANTARILLADO	1	2	2	2	2	2		11
		FORMULACIÓN DE PROYECTOS - ALCANTARILLADO		1	1	1	1	1	1	6
		Total Alcantarillado	1	3	3	5	5	5	5	1
		Total Financiero	2	6	6	10	10	10	2	46

EN BLANCO

Tópico	Servicio	Formato	2021	2022	Total
	Acueducto	Área de Prestación de Servicio		1	1
		Total Acueducto		1	1
	Alcantarillado	Área de Prestación de Servicio		1	1
		Total Alcantarillado		1	1
(en blanco)	(en blanco)	2022 - Resolución 414 - Informe Financiero Especial - Primer trimestre		1	1
		AMENAZAS SERVICIO DE ACUEDUCTO		1	1
		AMENAZAS SERVICIO DE ALCANTARILLADO		1	1
		Cuestionario Registro de eventos - Servicio de Acueducto		2	2
		Cuestionario Registro de eventos - Servicio de Alcantarillado		2	2
		Medición de Nivel de Satisfacción del Cliente - NSC-P	1		1

Tópico	Servicio	Formato	2021	2022	Total
		NIVEL DE EXPOSICION SERVICIO DE ACUEDUCTO		1	1
		NIVEL DE EXPOSICION SERVICIO DE ALCANTARILLADO		1	1
		Recursos Financieros AAA	1	1	2
		RESISTENCIA AL DAÑO SERVICIO DE ACUEDUCTO		1	1
		RESISTENCIA AL DAÑO SERVICIO DE ALCANTARILLADO		1	1
		Resolución 414 2021 Individual	1		1
		Total (en blanco)	3	12	15
		Total (en blanco)	3	14	17

RESPONSABLE FUENTES DE INFORMACION:
ALVARO ARAUJO PEÑA
Jefe Gestión de Planeación.



GESTIÓN Y AVANCES

- REUNION CON LÍDERES DE LA COMUNA 4



- SUPERVISIÓN DE TRABAJO EN LA PTAP



- **REUNIÓN CON VOCALES DE CONTROL**



- **VISITA OBRAS DE VILLA DEL ROSARIO**



- **GERENTE INSPECCIONA REPARCHEO AVENIDA SIMON BOLIVAR**



- **ENTREGA DEL TANQUE DE ALMACENAMIENTO**



- **RECUPERACIÓN Y EMBELLECIMIENTOS DE ESPACIOS EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE.**



- **POSESIÓN JUNIO 2022 DEL NUEVO GERENTE DE LA EMPRESA EMDUPAR S.A. E.S.P. LUIS EDUARDO CALDERON.**



- **REUNION CON PRESIDENTES DE JUNTA**



- **SE RETOMAN LAS BRIGADAS EMDUPAR VA A TU BARRIO**



- REPOSICION DE TUBERIAS EN DIFERENTES BARRIOS DE LA CIUDAD.

