

CODIGO USUARIO: _____

CLASE DE PETICION
VERBAL _____
ESCRITA _____

FECHA DE RECIBIDO: DD MM AA FECHA DE VENCIMIENTO OTRA DIVISION DIA MES AÑO

FECHA DE VENCIMIENTO DIVISION PQR DIA MES AÑO

NÚMERO DE RADICACION: _____

PARA:

DEPARTAMENTO COMERCIAL ☐

DEPARTAMENTO TECNICO ☐

DIVISION CONTROL COMERCIA ☐

DIVISION DE FACTURACION ☐

DIVISON ATENCION A SUARIO ☐

SECCION DE CARTERA ☐

OFICINA JURIDICA (PQR) ☐

DIVISION DE CONTROL DE PÉRDIDAS ☐

ASUNTO:

1. DERECHO DE PETICION

MEDIDOR		REINSTALACION DEL SERVICIO	
SOLIDARIDAD		ALTO CONSUMO	
DOBLE FACTURACION		SUSPENSIÓN DEL SERVICIO	
CAMBIIO DE DIRECCION		SILENCIO ADMINISTRATIVO	
CAMBIO DE SUScriptor		DIRECCION INCORRECTA	
CAMBIO DE ESTRATO		ERROR DE LECTURA	
CAMBIO DE MEDIDOR		COBRO DE SERVICIO NO PRESTADO	
INMUEBLE DESOCUPADO		OTROS	

2. RECURSO DE REPOSICION _____
3. RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO EL DE APELACION _____
4. RECURSO DE QUEJA _____

OBSERVACIONES: _____

AUTORIZACION NOTIFICACION POR CORREO ELCTRONICO

Yo _____, identificado con la C.C. No. _____ de _____, y de conformidad con lo establecido en la ley 1437 del 2011, solicito que para mayor agilidad las decisiones administrativas respeto del derecho de petición y/o recurso presentado ante **la Empresa de Servicios Públicos de Valledupar EMDUPAR S.A.E.S.P.**, se me notifique o comunique cualquier decisión o requerimiento por medio del siguiente correo electrónico:

la anterior autorización se sustenta en el artículo 56 de la ley 1437 del 2011.

Firma: _____ Nombre: _____ Cédula: _____

DATOS DE PETICIONARIO

NOMBRE: _____
CEDULA: _____
DIRECCION DE NOTIFICACION: _____
TELEFONO: _____

Nombre del responsable recibido