

PROCESO MISIONAL	ACTIVIDAD	NORMA	AÑO	ORIGEN	ORIGEN	TITULO
	Constitución política de Colombia	Ley	1991	Congreso De Colombia	Externo	El Estado intervendrá en los servicios públicos, conforme a las reglas de competencia en el marco de lo dispuesto en los artículos 334, 336, y 365 a 370.
	Mediante la cual se rige las empresas prestadores de servicios públicos domiciliarios	Ley 142	1994	Congreso De Colombia	Externo	Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones.
	Organización de la salud ocupacional en los lugares de trabajo	Ley 9	1979	Congreso De La República	Externo	Por la cual se dictan normas sanitarias
	Normas sobre construcciones sismo resistentes	Ley 400	1997	Congreso De La República	Externo	Por la cual se adoptan normas sobre construcciones sismo resistentes
	Usos del Agua y Residuos Liquidos	Decreto 1594	1984	Presidencia De La República	Externo	Usos de agua y residuos liquidos
	Código nacional de recursos naturales renovables	Decreto 2811	1974	Presidencia De La República	Externo	Por el cual se dicta el código nacional de recursos naturales renovables y de protección al medio ambiente
	Mediante la cual se rige las empresas prestadores de servicios públicos domiciliarios	Ley 142	1994	Congreso De Colombia	Externo	Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones.
	Normas que regulan las relaciones entre la entidad prestadora de los servicios públicos y los suscriptores y usuarios.	Decreto 302	2000	CRA	Externo	Por el cual se reglamenta la Ley 142 de 1994, en materia de prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado.
	Límites en materia de factores de Contribución, tarifas y subsidios	Ley 286	1996	Congreso De Colombia	Externo	Por el cual se modifica parcialmente la Ley 142 y 143 de 1994
	Definición de servicio público de aseo	Ley 632	2000	Congreso De Colombia	Externo	Por el cual se modifica Parcialmente la Ley 142 ,143 de 1994, 223 de 1995 y 286 de 1986
	Bienes comunes en edificios y conjuntos	Ley 675	2001	Congreso De Colombia	Externo	Por medio de la cual se expide el régimen de propiedad horizontal.

Modificación parcial de la ley 142	Ley 689	2001	Congreso De Colombia	Externo	Por la cual se modifica parcialmente la Ley 142 de 1994
Plazos para realizar, adoptar y aplicar las estratificaciones socioeconómicas	Ley 732	2002	Congreso De Colombia	Externo	Por la cual se establecen nuevos plazos para realizar, adoptar y aplicar las estratificaciones socioeconómicas urbanas y rurales en el territorio nacional y se precisan los mecanismos de ejecución, control y atención de reclamos por el estrato asignado.
Facultad de cobro coactivo y procedimiento para las entidades públicas	Ley 1066	2006	Congreso De Colombia	Externo	Por la cual se dictan normas para la normalización de la cartera pública y otras disposiciones
Código de procedimieto administrativo	Ley 1437	2011	Congreso De Colombia	Externo	Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.
Reglas generales para presentar derechos de petición ante autoridades	Ley 1755	2015	Presidencia De La República	Externo	Por medio de la cual se regula el derecho fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo
Procedimiento administrativo de cobro coactivo	Decreto 624	1989	Presidencia De La República	Externo	Por el cual se expide el Estatuto Tributario de los Impuestos Administrados por la Dirección General de Impuestos Nacionales
Protección del usuario o consumidor de los servicios públicos domiciliarios	Decreto 1842	1991	Presidencia De La República	Externo	Por el cual se expide el Estatuto Nacional de Usuarios de los Servicios Públicos Domiciliarios
Reglamento interno del recaudo de cartera	Decreto 4473	2006	Presidencia De La República	Externo	Por el cual se reglamenta la Ley 1066 de 2006.
Agilidad en la reconexión de servicios públicos domiciliarios	Decreto 19	2012	Presidencia De La República	Externo	Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la administración pública (antitrámites).
Aplica al servicio público de aseo de que trata la Ley 142 de 1994	Decreto 2981	2013	Presidencia De La República	Externo	Por el cual se reglamenta la prestación del servicio público de aseo
Sistema Unico de Información, SUI	Circular 002	2004	CRA	Externo	Reporte Oficial de Información Comercial, Tarifas Aplicadas, Facturación

Procedimiento para implementar la forma de cobro de esta opción tarifaria.	Resolución 236	2002	CRA	Externo	Por la cual se establece la metodología para la realización de aforos a multiusuarios y se modifica la Resolución 233 de 2002
Metodología de costos y tarifas del servicio público domiciliario de aseo	Resolución 351	2005	CRA	Externo	Por la cual se establecen los regímenes de regulación tarifaria a los que deben someterse las personas prestadoras del servicio público de aseo y la metodología que deben utilizar para el cálculo de las tarifas del servicio de aseo de residuos ordinarios y se dictan otras disposiciones.
Metodología de costos y tarifas del servicio público domiciliario de aseo	Resolución 352	2005	CRA	Externo	Por la cual se definen los parámetros para la estimación del consumo en el marco de la prestación del servicio público domiciliario de aseo y se dictan otras disposiciones.
Modelo de condiciones uniformes del contrato de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado	Resolución 375	2006	CRA	Externo	Por la cual se modifica el modelo de condiciones uniformes del contrato para la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado, contenido en el Anexo 3 de la Resolución CRA 151 de 2001 y se dictan otras disposiciones sobre el particular.
Retiro, verificación de la condición metrológica de los medidores e instalación	Resolución 457	2008	CRA	Externo	Por la cual se modifican los artículos 2.1.1.4 y 2.2.1.4 de la Resolución CRA número 151 de 2001, los artículos 10 y 13 de la Resolución CRA número 413 de 2006 y el numeral 29 de la cláusula 11 del artículo 1° de la Resolución CRA 375 de 2006.
Metodología de costos y tarifas del servicio público domiciliario de acueducto y alcantarillado	Resolución 688	2014	CRA	Externo	Por la cual se establece la metodología tarifaria para las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado con más de 5.000 suscriptores en el área urbana

Metodología de costos y tarifas del servicio público domiciliario de aseo	Resolución 720	2015	CRA	Externo	Por la cual se establece el régimen de regulación tarifaria al que deben someterse las personas prestadoras del servicio público de aseo que atiendan en municipios de más de 5.000 suscriptores en áreas urbanas, la metodología que deben utilizar para el cálculo de las tarifas del servicio público de aseo y se dictan otras disposiciones.
Términos y condiciones para el trámite de las solicitudes de viabilidad y disponibilidad de prestación de los servicios públicos domiciliarios	Decreto 3050	2013	Presidencia De La República	Externo	Por el cual se establecen las condiciones para el trámite de las solicitudes de viabilidad y disponibilidad de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado
Modificación de la resolución CRA 151 de 2001	Resolución 343	2005	CRA	Externo	Por la cual se presenta el proyecto de resolución "por la se modifica el anexo 9 de la resolución CRA 151 de 2001" y se inicio el proceso de discusión directa con los suscriptores o usuarios y agentes del sector.
Departamento de gestión ambiental de las empresas	Decreto 1299	2008	Presidencia De La República	Externo	Por el cual se reglamenta el departamento de gestión ambiental de las empresas a nivel institucional y se dictan otras disposiciones.
Control y Calidad del Agua	Decreto 1575	2007	Presidencia De La República	Externo	Por el cual se establece el Sistema para la Protección y Control de la Calidad del Agua para Consumo Humano.
Reglamento técnico para el agua potable y saneamiento básico	Resolución 1096	2000	Ministerio De Desarrollo Económico	Externo	Por la cual se adopta el Reglamento Técnico para el Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico – RAS
Objeto principal integrar y unificar	Resolución 151	2001	CRA	Externo	Regulación integral de los servicios públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.
Programa par el uso eficiente y ahorro del agua	Resolución 150	2001	CRA	Externo	Por la cual se establecen consumos básicos y máximos de conformidad con lo establecido en la Ley 373 de 1997.

Identificación de cobros no autorizados.	Resolución 294	2004	CRA	Externo	Por la cual se establece la devolución de cobros no autorizados para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, como criterio general de protección de los derechos de los usuarios en lo relativo a la factura.
Por la cual se presenta el proyecto de resolución para evaluar la gestión de resultados	Resolución 303	2004	CRA	Externo	Por medio de la cual se definen los criterios, metodologías, indicadores, parámetros y modelos de carácter obligatorio que permitan evaluar la gestión y resultados de las entidades prestadoras de servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo con más de 2.500 suscriptores; y se establece la metodología para clasificar a las personas prestadoras de estos servicios públicos de acuerdo con el nivel de riesgo, características y condiciones" y se inicia el proceso de discusión directa con los usuarios y agentes del sector.
Determinación de las contribuciones de Solidaridad y Subsidios	Resolución 305	2004	CRA	Externo	Por la cual se establecen las normas a las cuales se sujetarán las personas prestadoras de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo para la determinación de las contribuciones de Solidaridad y Subsidios y se inicia el proceso de discusión directa con los usuarios y agentes del sector.
Ámbito de aplicación del cobro del servicio	Resolución 319	2005	CRA	Externo	Por la cual se regula el cobro de los servicios de acueducto y alcantarillado a multiusuarios donde no existe medición individual por razones de tipo técnico.
Componentes de las fórmulas tarifarias	Resolución 287	2004	CRA	Externo	Por la cual se establece la metodología tarifaria para regular el cálculo de los costos de prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado.
Metodología tarifaria para las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios	Resolución 735	2015	CRA	Externo	Por el cual se recopila en un solo texto, la Resolución CRA 688 de 2014 y Resolución CRA 735 de 2015.

Normas que regulan las relaciones entre la entidad prestadora de los servicios públicos y los suscriptores y usuarios.	Decreto 302	2000	CRA	Externo	Por el cual se reglamenta la Ley 142 de 1994, en materia de prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado.
En relación con la Gestión Integral de Residuos Sólidos	Decreto 1713	2002	Presidencia De La República	Externo	"Por el cual se reglamenta la Ley 142 de 1994, la Ley 632 de 2000 y la Ley 689 de 2001, en relación con la prestación del servicio público de aseo, y el Decreto Ley 2811 de 1974 y la Ley 99 de 1993 en relación con la Gestión Integral de Residuos Sólidos"
Objeto principal integrar y unificar	Resolución 151	2001	CRA	Externo	Regulación integral de los servicios públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.
Retiro, verificación de la condición metrológica de los medidores e instalación	Resolución 457	2008	CRA	Externo	Por la cual se modifican los artículos 2.1.1.4 y 2.2.1.4 de la Resolución CRA número 151 de 2001, los artículos 10 y 13 de la Resolución CRA número 413 de 2006 y el numeral 29 de la cláusula 11 del artículo 1° de la Resolución CRA 375 de 2006.
Modelo de condiciones uniformes del contrato de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado	Resolución 375	2006	CRA	Externo	Por la cual se modifica el modelo de condiciones uniformes del contrato para la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado, contenido en el Anexo 3 de la Resolución CRA 151 de 2001 y se dictan otras disposiciones sobre el particular.
Identificación de cobros no autorizados.	Resolución 294	2004	CRA	Externo	Por la cual se establece la devolución de cobros no autorizados para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, como criterio general de protección de los derechos de los usuarios en lo relativo a la factura.

Modelo de condiciones uniformes	Resolución 376	2006	CRA	Externo	Por la cual se modifica el modelo de condiciones uniformes del contrato para la prestación del servicio público domiciliario de aseo, contenido en el Anexo 9 de la Resolución CRA 151 de 2001 y se dictan otras disposiciones sobre el particular.
Cobro por suspensión, corte, reinstalación o reconexión	Resolución 337	2005	CRA	Externo	Por el cual se presenta el proyecto de resolución "por la cual se regula el cobro que puedan efectuar las personas prestadoras del servicio público de acueducto por la suspensión, corte. Reinstalación o reconexión del mismo y se inicia el proceso de discusión con los usuarios y agentes del sector
Criterios generales sobre abuso de posición dominante en los contratos de servicios públicos	Resolución 413	2006	CRA	Externo	Por la cual se señalan criterios generales, de acuerdo con la ley, sobre abuso de posición dominante en los contratos de servicios públicos, y sobre la protección de los derechos de los usuarios, para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.
Subsidios y las contribuciones para los servicios públicos domiciliarios	Decreto 1013	2015	Comisión de regulación de Agua Potable	Externo	Por el cual se establece la metodología para la determinación del equilibrio entre los subsidios y las contribuciones para los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo
Metodología para la actualización de tarifas	Resolución CRA 688	2014	Comisión de regulación de Agua Potable	Externo	Por la cual se establece la metodología tarifaria para las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado con más de 5.000 usuarios

Metodología para la actualización de tarifas	Resolución CRA 543	2011	Comisión de regulación de Agua Potable	Externo	Por la cual se establece la metodología para la actualización de tarifas de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado, sus actividades complementarias y las actividades que realizan los prestadores de los mismos en los términos de la ley 142 de 1994
Potabilización y distribución	Decreto 1077	2015	Ministerio De Vivienda Ciudad y Territorio-MVCT	Externo	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio.
Gestion Comercial			EMDUPAR S.A.E.S.P.	Interno	Contrato de Condiciones Uniformes
Perdidas comerciales	Resolución 003	2017	EMDUPAR S.A.E.S.P.	Interno	Por medio de la cual se Reglamenta el Programa de medición efectiva, y control de pérdidas en EMDUPAR S.A. E.S.P
Datos de usuarios	Resolución 026	2018	EMDUPAR S.A.E.S.P.	Interno	Por medio de la cual se adopta la Política de tratamiento de datos personales en EMDUPAR S.A. E.S.P
Venta de agua con tanque	Resolución 153	2017	EMDUPAR S.A.E.S.P.	Interno	Por medio de la cual se modifica 065 de 2016 los costos y condiciones generales para el servicio de venta de agua para cargar en carro tanque.
Recuperacion de cartera y establece el procedimiento de jurisdiccion coactiva	Resolución 0185	2018	EMDUPAR S.A.E.S.P.	Interno	Por medio de la cual se adopta el Manual de recuperacion de cartera y establece el procedimiento de jurisdiccion coactiva de la EMDUPAR S.A. E.S.P
Tarifas	Resolución 0306	2017	EMDUPAR S.A.E.S.P.	Interno	Por medio del cual se actualiza las tarifas de acueducto y alcantarillado aprobadas mediante acuerdos de junta directiva para los servicios prestados apartir del mes de julio de 2017 por acumulación del porcentaje del IPC, a corde con los establecido en el artículo 125 de la ley 142 del 94.

Tarifas	Resolución 312	2016	EMDUPAR S.A.E.S.P.	Interno	Por medio de la cual se adoptaron las tarifas de acueducto y alcantarillado aprobadas mediante acuerdos de junta directiva.
Tarifas	Resolución 313	2017	EMDUPAR S.A.E.S.P.	Interno	Por medio de la cual se conforma el comité de depuración de cartera de la empresa de servicios público EMDUPAR SA E.S.P.
Tarifas	Resolución 0632	2017	EMDUPAR S.A.E.S.P.	Interno	Por medio del cual se deja sin efectos la resolución 313 del 2017.
Respuesta derechos de petición	Resolución 0481	2018	EMDUPAR S.A.E.S.P.	Interno	Por medio del cual se delega a la oficina jurídica la responsabilidad de responder los derechos de petición que se radiquen ante EMDUPAR.
Tarifas	Resolución 196	2016	EMDUPAR S.A.E.S.P.	Interno	Por medio del cual se actualiza las tarifas de acueducto y alcantarillado aprobadas mediante acuerdos de junta directiva para los servicios prestados apartir del mes demayo de 2016 por acumulación del porcentaje del IPC, a corde con los establecido en el artículo 125 de la ley 142 del 94.
Subsidios	Acuerdo 002	2012	Consejo Municipal	Interno	Establece los factores de subsidio para los suscriptores del servicio publico de acueducto y alcantarillado en el municipio de Valledupar.
Sistema Unico de Información, SUI	Resolución 0294	2015	EMDUPAR S.A.E.S.P.	Interno	Por medio del cual se establece la estructura interna para administrar los procesos de capacitar, diligenciar, recepcionar, validar y certificar los formatos y formularios de cargue de información a la superintendencia de
Costos de suspensión	Resolución 058	2015	EMDUPAR S.A.E.S.P.	Interno	Por medio del cual se adoptan los costos de suspensión, reinstalación, cortes y reconexión del servicio de acueducto.
Costo instalación	Resolución 0725	2015	EMDUPAR S.A.E.S.P.	Interno	Por medio del cual se adopta el costo de la instalación de llave antifraude, llave de paso, medidor y cajilla de seguridad y de la reposición o cambio de los mismos.

Elaboro:	Reviso:	Aprobo:
ARTURO MARULANDA CANO	ARTURO MARULANDA CANO	EDUARDO ANDRES MESA BUITRAGO
Jefe Gestion Comercial (E)	Jefe Gestion Comercial (E)	Agente Especial