

		PROCESO DE GESTION DE PLANEACION ESTRATEGICA NORMOGRAMA PROCESO GESTION DE CALIDAD				FO-GP-10
		Fecha de Actualizacion: 23-07-2026	Version: 05		Página: 1 de 1	
PROCESOS ESTRATEGICOS	ACTIVIDAD	NORMA	AÑO	ENTE QUE EXPIDE	TITULO	
	Mediante la cual se rige las empresas prestadores de servicios públicos domiciliarios	Ley 142	1994	Congreso De Colombia	Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones.	
	Normas que garanticen la sostenibilidad de largo plazo de las finanzas públicas	Ley 1473	2011	Congreso De Colombia	Por medio de la cual se establece una regla fiscal y se dictan otras disposiciones	
	Reglas generales para presentar derechos de petición ante autoridades	Ley 1755	2015	Congreso De Colombia	Por medio de la cual se regula el derecho fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo	
	Medidas administrativas para la lucha contra la corrupción	Ley 1474	2011	Congreso De Colombia	Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.	
	Fortalecimiento del Sistema General de Seguridad Social en Salud	Ley 1438	2011	Congreso De La República	Por medio de la cual se reforma el Sistema General de Seguridad Social en Salud y se dictan otras disposiciones	
	Regulación integral de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo.	Resolución CRA 151 de 2001	2001	Comisión Reguladora De Acueducto-CRA	Regulación integral de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo.	
	Indicadores de gestión	Resolución 315	2005	Comisión Reguladora De Acueducto-CRA	Por Medio de la cual se establecen las metodologías para clasificar las personas de acueducto y alcantarillado	
	Solicitudes de información SUI	Resolución 48765	2010	Superintendencia	Por la cual se expide la Resolución Compilatoria respecto de las solicitudes de información al Sistema Único de Información - SUI de los servicios públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo y se derogan las resoluciones 20094000015085, 20104000001535, 20104000006345, y 20104010018035	
	Publicación del plan de acción en la página web	Ley 1474	2011	Congreso De Colombia	Por el cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública	
	Lineamientos para la elaboración del plan de gestión y resultados	Resolución 201	2001	CRA	Por la cual se establecen las condiciones para la elaboración, actualización y evaluación de los planes de gestión y resultados	
	Publicacion del Plan Anticorrupcion	Ley 1712	2014	Congreso De Colombia	Por medio de la cual se crea la ley de transparencia y del derecho de acceso a la información pública nacional y se dictan otras disposiciones	
	Disposiciones contenidas en el presente decreto	Decreto 359	1995	Presidencia De La República	Por el cual se reglamenta la ley 179 de 1994.	

**GESTIÓN
CALIDAD**

Gestión de información pública	Decreto 103	2015	Presidencia De La República	Por el cual se reglamenta parcialmente la ley 1712 de 2014 y se dictan otras disposiciones
Plan anticorrupción y atención al ciudadano	Decreto 124	2016	Presidencia De La República	Por el cual se sustituye el título 4 de la parte 1 del libro 2 del decreto 1081 de 2015 relativo "al plan anticorrupción y de atención al ciudadano"
Publicación del Plan Anticorrupcion	Decreto 1494	2015	Presidencia De La República	Por el cual se corrigen errores en la Ley 1712 de 2014
Elaboración y publicacion del Plan Anticorrupcion	Decreto 2641	2012	Presidencia De La República	Por el cual se reglamentan los artículos 73 y 76 de la Ley 1474 de 2011.
Rendición de cuentas	Ley 951	2005	Congreso De La República	Por la cual se crea el acta de informe de gestión.
Rendición de cuentas	Directiva 0006	2007	Procurador General De La Nación.	Convocatoria a los servidores públicos a cumplir con la entrega de acta, de informe final de gestión y al cumplimiento de lo señalado en la Ley 951 de 2005, así como a la Resolución Orgánica número 5674 de 2005 y Circular número 11 de 2006 de la Contraloría General de la Nación.
Control de Gestion y Resultados	Ley 689	2001	Congreso De La República	Por la cual se modifica parcialmente la Ley 142 de 1994.
Control de Gestion y Resultados	Decreto 4336	2004	Presidencia De La República	Por el cual se adiciona el artículo 11 del Decreto 115 de 1996 que establece las normas sobre la elaboración, conformación y ejecución de los presupuestos de las Empresas Industriales y Comerciales del Estado y de las Sociedades de Economía Mixta sujetas al régimen de aquellas, dedicadas a actividades no financieras.
Modelo Integrado de Planeación y Gestión	Decreto 1499	2017	DAFP	Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo elacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015
Modelo Integrado de Planeación y Gestión	Decreto 1083	2015	DAFP	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Función Pública
Cargue de información a la Superintendencia De Servicios Públicos Domiciliario SSPD, a través del Sistema Único De Información SUI	Resolución 00294	2015	EMDUPAR S.A. E..SP	Por la cual se establece la estructura interna administrativa para capacitar, diligenciar, recepcionar, validar y certificar los formatos y formularios de cargue de información a la Superintendencia De Servicios Públicos Domiciliario SSPD, a través del Sistema Único De Información SUI, en la Empresa De Servicios Públicos De Valledupar Emdupar S.A. E.S.P.
Política de Tratamiento de datos personales	Resolución 128	2018	EMDUPAR S.A. E.S.P	Por medio del cual se adopta la Política de tratamiento de datos personales
Comité Institucional de Gestión y Desempeño	Resolución 0126	2018	EMDUPAR S.A. E.S.P	Por medio del cual se crea el Comité Institucional de Gestión y Desempeño
Plan Estrategico 2017-2019	Resolución 0127	2018	EMDUPAR S.A. E.S.P	Por medio del cual Actualización Plan Estratégico EMDUPAR S.A. E.S.P.
Codigo de integridad	Resolución 0128	2018	EMDUPAR S.A. E.S.P	Por medio del cual Adopción del Código de Integridad

Comité de Coordinación de Control Interno	Resolución 0262	2018	EMDUPAR S.A. E.S.P	Por medio del cual Creación del Comité de Coordinación Control Interno
Modelo Integrado de Planeación y Gestión	Resolución 0263	2018	EMDUPAR S.A. E.S.P	Por medio del cual Implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG
Política de administración del Riesgos	Resolución 0325	2018	EMDUPAR S.A. E.S.P	Por medio del cual Actualización de la Política Administración de Riesgo
Auditoría interna	Resolución 0335	2018	EMDUPAR S.A. E.S.P	Por medio del cual Adopción de los Instrumentos para la actividad de la auditoría interna
Instrumentos de Gestión de la Información	Resolución 0336	2018	EMDUPAR S.A. E.SP	Por medio del cual Adopción de los Instrumentos de la Gestión de Información Pública
Política de comunicaciones	Resolución 0466	2018	EMDUPAR S.A. E.S.P	Por medio del cual Adopción de la Política de Comunicaciones
Sistema de Gestión de la calidad	NTC ISO 9001:2015	2015	ICONTEC	Norma Técnica de calidad que Establece los requisitos para la adopción e implementación del Sistema de Gestión de la Calidad

Elaboro:	Reviso:	Aprobo:
LIVIS MARIA ORTEGA	JAIME MAESTRE AMAYA	EDUARDO ANDRES MESA BUITRAGO
Profesional Universitario G.P	Jefe Gestión de Planeación	Agente Especial