

	PROCESO GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN POLÍTICA TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB DE EMDUPAR S.A. E.S.P		PO-GN -02
	Fecha de Modificación : 28-07-2026	Versión: 02	Página 1 de 8

1. Introducción

EMDUPAR S.A. E.S.P., en cumplimiento de su objeto social y de los principios de transparencia, publicidad, eficiencia, participación ciudadana y acceso a la información pública, pone a disposición de los ciudadanos, usuarios, suscriptores, contratistas, proveedores, entidades públicas, organismos de control y demás grupos de interés su sitio web institucional como canal oficial para la divulgación de información, la prestación de servicios digitales y la interacción con la comunidad.

El acceso, navegación y utilización del sitio web implica que el usuario conoce, comprende y acepta los presentes Términos y Condiciones de Uso, sin perjuicio de las demás políticas institucionales aplicables, tales como la Política de Tratamiento de Datos Personales, la Política de Seguridad de la Información, la Política de Cookies y las demás disposiciones publicadas por la Empresa.

Cuando el usuario no esté de acuerdo con alguno de los presentes términos, deberá abstenerse de utilizar aquellos servicios o funcionalidades que impliquen la aceptación de estas condiciones.

2. Objeto

Los presentes Términos y Condiciones tienen por objeto regular las condiciones bajo las cuales los usuarios podrán acceder, navegar, consultar y utilizar el sitio web institucional de EMDUPAR S.A. E.S.P., así como los contenidos, aplicativos, plataformas, formularios electrónicos, servicios digitales, mecanismos de participación ciudadana y demás funcionalidades que hagan parte del portal.

Igualmente, establecen los derechos y obligaciones tanto de la Empresa como de los usuarios respecto del uso adecuado del sitio web, procurando garantizar la seguridad de la información, la protección de los datos personales, la disponibilidad de los servicios digitales y el cumplimiento de la normativa aplicable.

3. Marco normativo

Los presentes Términos y Condiciones se fundamentan, entre otras, en las siguientes disposiciones:

- Constitución Política de Colombia, especialmente los artículos 15, 20, 23, 74 y 209.

ELABORO:	REVISÓ:	APROBO:
FAUSE RIZCALA MUVDI	JAIME MAESTRE AMAYA	EDUARDO MESA BUITRAGO
<i>Jefe Proceso Gestión de Informática</i>	<i>Jefe Gestión de Planeación</i>	<i>Agente Especial</i>

	PROCESO GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN POLÍTICA TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB DE EMDUPAR S.A. E.S.P		PO-GN -02
	Fecha de Modificación : 28-07-2026	Versión: 02	Página 2 de 8

- Ley 142 de 1994, por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios.
- Ley 527 de 1999, sobre comercio electrónico, mensajes de datos y firmas digitales.
- Ley 1341 de 2009 y sus modificaciones, relativa a la sociedad de la información y las tecnologías de la información y las comunicaciones.
- Ley 1437 de 2011 - Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.
- Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios sobre protección de datos personales.
- Ley 1712 de 2014 de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015.
- Decreto Único Reglamentario 1078 de 2015.
- Resolución MinTIC 1519 de 2020.
- Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), en lo pertinente.
- Demás normas que las modifiquen, adicionen o sustituyan.

4. Definiciones

Para efectos de los presentes términos se entenderá por:

Usuario: Toda persona natural o jurídica que acceda al sitio web institucional.

Sitio web: Portal oficial administrado por EMDUPAR S.A. E.S.P., incluyendo sus subdominios, aplicaciones y servicios digitales asociados.

Datos personales: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural identificada o identificable.

Cookies: Archivos que se almacenan temporal o permanentemente en el dispositivo del usuario para facilitar la navegación, mejorar la experiencia y obtener información estadística.

Servicios digitales: Trámites, consultas, pagos, formularios, radicación electrónica de solicitudes, PQRS y demás herramientas tecnológicas disponibles.

ELABORO:	REVISO:	APROBO:
FAUSE RIZCALA MUVDI	JAIME MAESTRE AMAYA	EDUARDO MESA BUITRAGO
<i>Jefe Proceso Gestión de Informática</i>	<i>Jefe Gestión de Planeación</i>	<i>Agente Especial</i>

	PROCESO GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN POLÍTICA TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB DE EMDUPAR S.A. E.S.P		PO-GN -02
	Fecha de Modificación : 28-07-2026	Versión: 02	Página 3 de 8

Información pública: Aquella información que, conforme a la legislación vigente, puede ser consultada libremente por cualquier ciudadano.

Disponibilidad: Capacidad del portal para mantenerse operativo y accesible a los usuarios.

Integridad: Garantía de que la información publicada permanece completa, exacta y libre de modificaciones no autorizadas.

Confidencialidad: Protección de la información cuyo acceso se encuentra restringido conforme a la ley.

5. Condiciones de uso

El usuario deberá utilizar el sitio web de manera responsable, diligente, ética y conforme a la Constitución, la ley y las buenas prácticas digitales.

En consecuencia, el usuario se obliga a:

- Utilizar el portal únicamente para fines legítimos.
- Suministrar información veraz, completa y actualizada cuando haga uso de formularios electrónicos.
- Abstenerse de realizar actividades que puedan afectar la disponibilidad, integridad o seguridad del sitio web.
- No introducir virus informáticos, malware, códigos maliciosos o cualquier mecanismo destinado a alterar el funcionamiento del portal.
- No intentar acceder sin autorización a sistemas, bases de datos o información restringida.
- No utilizar el portal para desarrollar actividades ilícitas o contrarias al ordenamiento jurídico.

El incumplimiento de estas condiciones podrá dar lugar a la adopción de medidas administrativas, tecnológicas y legales a que haya lugar.

6. Servicios y contenidos

El sitio web podrá ofrecer, entre otros:

ELABORO:	REVISO:	APROBO:
FAUSE RIZCALA MUVDI	JAIME MAESTRE AMAYA	EDUARDO MESA BUITRAGO
<i>Jefe Proceso Gestión de Informática</i>	<i>Jefe Gestión de Planeación</i>	<i>Agente Especial</i>

	PROCESO GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN POLÍTICA TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB DE EMDUPAR S.A. E.S.P		PO-GN -02
	Fecha de Modificación : 28-07-2026	Versión: 02	Página 4 de 8

- Información institucional.
- Noticias y comunicados oficiales.
- Publicación de actos administrativos.
- Información contractual.
- Trámites y servicios en línea.
- Pago electrónico de servicios públicos.
- Consulta de facturación.
- Presentación de PQRS.
- Mecanismos de participación ciudadana.
- Convocatorias y procesos institucionales.
- Información sobre gestión, planeación y control.

EMDUPAR podrá modificar, actualizar, ampliar, restringir o suspender cualquiera de estos servicios cuando existan razones técnicas, administrativas, legales, presupuestales o de fuerza mayor.

7. Protección de datos personales

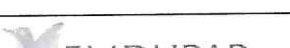
La recolección, almacenamiento, uso, circulación, actualización y supresión de datos personales se realizará conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales de EMDUPAR S.A. E.S.P. y a la legislación colombiana vigente.

Los titulares de los datos podrán ejercer sus derechos de conocer, actualizar, rectificar, suprimir la información, revocar la autorización otorgada y presentar consultas o reclamos mediante los canales oficiales establecidos por la Empresa.

La Empresa implementará medidas administrativas, técnicas y organizacionales orientadas a garantizar la protección de los datos personales bajo su responsabilidad.

8. Uso de cookies

ELABORO:	REVISO:	APROBO:
FAUSE RIZCALA MUVDI	JAIME MAESTRE AMAYA	EDUARDO MESA BUITRAGO
<i>Jefe Proceso Gestión de Informática</i>	<i>Jefe Gestión de Planeación</i>	<i>Agente Especial</i>

	PROCESO GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN		PO-GN -02
	POLÍTICA TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB DE EMDUPAR S.A. E.S.P		
	Fecha de Modificación : 28-07-2026	Versión: 02	Página 5 de 8

El sitio web podrá emplear cookies técnicas, funcionales, analíticas y de rendimiento con el propósito de:

- Facilitar la navegación.
- Recordar preferencias del usuario.
- Optimizar el funcionamiento del portal.
- Elaborar estadísticas de uso.
- Mejorar continuamente la experiencia del usuario.

El usuario podrá configurar su navegador para aceptar, bloquear o eliminar las cookies, teniendo en cuenta que ello podría afectar el funcionamiento de algunas funcionalidades del sitio.

9. Propiedad intelectual

Todos los contenidos publicados en el portal, incluyendo textos, documentos, imágenes, logotipos, diseños, gráficos, bases de datos, videos, software, marcas, nombres comerciales y demás elementos, se encuentran protegidos por la normativa sobre propiedad intelectual y derechos de autor.

Salvo autorización expresa de EMDUPAR o de su titular, dichos contenidos no podrán ser reproducidos, modificados, distribuidos, comercializados o utilizados con fines distintos a los autorizados por la ley.

10. Seguridad de la información

EMDUPAR S.A. E.S.P. implementará controles técnicos, administrativos y organizacionales razonables para proteger la confidencialidad, integridad, disponibilidad y autenticidad de la información administrada a través del portal.

No obstante, debido a la naturaleza de Internet, la Empresa no puede garantizar que el sitio se encuentre completamente libre de riesgos tecnológicos, ataques informáticos, fallas de telecomunicaciones, eventos de fuerza mayor o actuaciones de terceros.

11. Responsabilidad del usuario

ELABORO:	REVISÓ:	APROBO:
FAUSE RIZCALA MUVDI <i>Jefe Proceso Gestión de Informática</i>	JAIME MAESTRE AMAYA <i>Jefe Gestión de Planeación</i>	EDUARDO MESA BUITRAGO <i>Agente Especial</i>

	PROCESO GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN POLÍTICA TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB DE EMDUPAR S.A. E.S.P		PO-GN -02
	Fecha de Modificación : 28-07-2026	Versión: 02	Página 6 de 8

El usuario será responsable de:

- La utilización adecuada del portal.
- La custodia de sus credenciales de acceso cuando existan cuentas personalizadas.
- La veracidad de la información suministrada.
- Las actuaciones realizadas mediante sus credenciales.

El usuario responderá por los perjuicios ocasionados cuando utilice el portal de manera fraudulenta, abusiva o contraria a la ley.

12. Exclusión de responsabilidad

EMDUPAR S.A. E.S.P. realizará esfuerzos razonables para mantener actualizada, completa y disponible la información publicada.

Sin embargo, no garantiza:

- La disponibilidad permanente del sitio web.
- La ausencia absoluta de errores.
- La inexistencia de interrupciones derivadas del mantenimiento tecnológico.
- La eliminación total de riesgos informáticos ajenos a su control.
- La disponibilidad continua de servicios prestados por terceros.

La Empresa tampoco responderá por los daños ocasionados por el uso indebido del portal por parte de los usuarios o por terceros.

13. Enlaces externos

El sitio web podrá contener enlaces a páginas administradas por entidades públicas, organismos internacionales o terceros.

La inclusión de dichos enlaces tiene únicamente fines informativos y de referencia, sin que implique aprobación, respaldo, patrocinio o responsabilidad de EMDUPAR respecto del contenido, disponibilidad, políticas de privacidad o condiciones de uso de dichos sitios.

ELABORO:	REVISO:	APROBO:
FAUSE RIZCALA MUVDI	JAIME MAESTRE AMAYA	EDUARDO MESA BUITRAGO
<i>Jefe Proceso Gestión de Informática</i>	<i>Jefe Gestión de Planeación</i>	<i>Agente Especial</i>

	PROCESO GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN POLÍTICA TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB DE EMDUPAR S.A. E.S.P		PO-GN -02
	Fecha de Modificación : 28-07-2026	Versión: 02	Página 7 de 8

14. Transparencia y acceso a la información

EMDUPAR promoverá la publicación oportuna de la información pública conforme a los principios de publicidad, transparencia, máxima divulgación, buena fe y acceso a la información pública.

La información clasificada o reservada únicamente será restringida en los casos previstos por la Constitución y la ley.

15. Accesibilidad digital

EMDUPAR propenderá por la implementación progresiva de estándares nacionales e internacionales de accesibilidad digital, procurando que las personas con discapacidad puedan acceder al contenido y a los servicios electrónicos en condiciones de igualdad.

La Empresa desarrollará acciones de mejora continua orientadas a fortalecer la usabilidad, interoperabilidad y experiencia de los usuarios.

16. Modificaciones

EMDUPAR S.A. E.S.P. podrá modificar, actualizar o complementar los presentes Términos y Condiciones cuando resulte necesario por cambios normativos, tecnológicos, operativos o institucionales.

Las modificaciones entrarán en vigor a partir de su publicación en el sitio web institucional, salvo disposición diferente.

El uso continuado del portal después de la publicación de las modificaciones constituye aceptación de las nuevas condiciones.

17. Legislación aplicable y solución de controversias

Los presentes Términos y Condiciones se regirán por la legislación de la República de Colombia.

Las controversias derivadas de la utilización del sitio web serán conocidas por las autoridades administrativas o judiciales competentes, sin perjuicio de los

ELABORO:	REVISO:	APROBO:
FAUSE RIZCALA MUVDI	JAIME MAESTRE AMAYA	EDUARDO MESA BUITRAGO
<i>Jefe Proceso Gestión de Informática</i>	<i>Jefe Gestión de Planeación</i>	<i>Agente Especial</i>

 EMDUPAR Empresa de Servicios Públicos de Valledupar	PROCESO GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN POLÍTICA TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB DE EMDUPAR S.A. E.S.P		PO-GN -02
	Fecha de Modificación : 28-07-2026	Versión: 02	Página 8 de 8

mecanismos alternativos de solución de conflictos que legalmente resulten procedentes.

18. Vigencia

Los presentes Términos y Condiciones entrarán en vigencia a partir de la fecha de su publicación en el sitio web institucional de EMDUPAR S.A. E.S.P. y permanecerán vigentes hasta que sean modificados o sustituidos mediante la correspondiente actualización publicada por la Empresa.

19. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN
01	28-07-2026	DIVISION DE SISTEMAS – PROCESO GESTION DE TIC'S	ELABORACION Y ADOPCION DE LA POLITICA

ELABORO:	REVISO:	APROBO:
FAUSE RIZCALA MUVDI	JAIME MAESTRE AMAYA	EDUARDO MESA BUITRAGO
<i>Jefe Proceso Gestión de Informática</i>	<i>Jefe Gestión de Planeación</i>	<i>Agente Especial</i>