

NOMBRE DEL DOCUMENTO:						
PROCESO GESTION ESTRATEGICA		VIGENCIA	VERSIÓN	CÓDIGO	PÁGINA	PÁGINA
		01-jun-12	1	MT-GP-01	1 de 3	1 de 3
POLÍTICA DE CALIDAD	OBJETIVOS DE CALIDAD	ACTIVIDADES	Responsable	Indicadores	Meta	FRECUENCIA DE REVISION
<p>EMDUPAR S.A. E.S.P. se compromete a: mejorar la calidad de vida de los usuarios, cumplir con la normatividad legal vigente, velar por la calidad de la prestación del servicio de acueducto y alcantarillado con responsabilidad social, mejora continua de los procesos, tecnología actualizada y personal competente para asegurar la sostenibilidad de la empresa.</p>	<p>1. Asegurar la prestación eficaz, eficiente y efectiva de los servicios de acueducto y alcantarillado que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida de los clientes.</p>	<p>1. Control de Procesos Unitarios 2. Control en la dosificación de insumos 3. Evaluación de resultados 4. Materialización de la Sectorización 5. Modelación hidráulica por sectores 6. Optimización de las redes de Distribución 7. Optimización del mantenimiento correctivo y preventivo de redes del Sector Hidráulico 8. Atención efectiva de PQR's domiciliarios y de la red. 9. Optimización de las Redes de Distribución 11. Seguimiento al comportamiento hidráulico de la red 12. Mantener actualizado el catastro de redes 13. Optimización de las redes de alcantarillado 14. Limpieza periódica de estructuras de alcantarillado 15. Limpieza periódica de colectores</p>	<p>Líder Proceso Producción - Líder Proceso Operación del Sistema de Acueducto, Alcantarillado y Comercial</p>	<p>COBERTURA DE TRATAMIENTO CONTINUIDAD DEL SERVICIO INDICE DE RIESGO DE CALIDAD DEL AGUA PARA CONSUMO HUMANO ÍNDICE DE CALIDAD FISICOQUÍMICA INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA COBERTURA DE ACUEDUCTO ATENCION DE DAÑOS DE ACUEDUCTO EN RED DE DISTRIBUCION (ml lineales de acueducto / alcantarillado repuestos, rehabilitados y construidos / ml lineales proyectados) *100 -</p>	<p>4,50% 100,00% 5% 97% - 100% 40% 99% - 37,50% 100% 100% - Entre 6 y 24 hr</p>	<p> 2.91% 2.91% 67% 99% 100% SE ENCUENTRA EN CONSTRUCCION</p>
	<p>2. Cumplir con la normatividad legal vigente</p>	<p>1. Dar cumplimiento y aplicación a la normatividad vigente de la CRA. 2. Dar aplicación a la metodología de Equilibrio entre subsidios y contribuciones (Cada 15 de Julio entrega informe al Municipio sobre el equilibrio). 3. Consultas al Concejo Municipal para establecer contribuciones del año siguiente.</p>	<p>Líder Proceso Comercial - Dirección</p>	<p>COBERTURA INDICE DE MEDICION EFECTIVA INDICE EFECTIVO DE RECAUDO NIVEL DE CARTERA POR SERVICIO ROTACION DE CARTERA</p>	<p>93,2% 90% 93,5% 1,58% 45,96</p>	
<p>EMDUPAR S.A. E.S.P. se compromete a: mejorar la calidad de vida de los usuarios, cumplir con la normatividad legal vigente, velar por la calidad de la prestación del servicio de acueducto y alcantarillado con responsabilidad social, mejora continua de los procesos, tecnología actualizada y personal competente para asegurar la sostenibilidad de la empresa.</p>	<p>3. Mejorar las competencias del Talento Humano de la Organización.</p>	<p>1. Sensibilización 2. Autodiagnóstico 3. Capacitación 4. Evaluación 5. Certificación</p>	<p>Líder Proceso Talento Humano</p>	<p>EFICACIA DE LAS CAPACITACIONES INDICE DE CUMPLIMIENTO DE LAS CAPACITACIONES DIAGNOSTICO DE COMPETENCIAS LABORALES</p>	<p>80% 80% 100% 100%</p>	
<p>EMDUPAR S.A. E.S.P. se compromete a: mejorar la calidad de vida de los usuarios, cumplir con la normatividad legal vigente, velar por la calidad de la prestación del servicio de acueducto y alcantarillado con responsabilidad social, mejora continua de los procesos, tecnología actualizada y personal competente para asegurar la sostenibilidad de la empresa.</p>	<p>4. Mejorar continuamente el Sistema de Gestión de Calidad de EMDUPAR S.A. E.S.P.</p>	<p>1. Documentar y normalizar procesos 2. Auditorías Internas 3. Identificación y tratamiento de los riesgos</p>	<p>Líder Proceso Gestión de Evaluación y mejora</p>	<p>EFICACIA DE LA GESTION INSTITUCIONAL</p>	<p>80%</p>	
<p>Elaborado por:</p>	<p>Revisado por:</p>	<p>Representante Ante la Dirección S.G.C.</p>	<p>Aprobado por:</p>	<p>Lider del Proceso</p>		