

GESTIÓN PLANEACIÓN



**Seguimiento al
Plan Estratégico
Emdupar
2016-2019**

**Seguimiento y avance acumulativo
correspondiente último trimestre corte
31 de diciembre de 2019**

Valledupar, Cesar

PRESENTACIÓN

La Empresa de Servicios Públicos de Valledupar EMDUPAR S.A. E.S.P., cumple con la misión en la prestación del servicio de suministro de agua potable domiciliaria y el servicio de alcantarillado sanitario, con estándares de calidad y eficiencia y con la filosofía del mejoramiento continuo en sus procesos.

EMDUPAR S.A. E.S.P, es la empresa líder de la región en la prestación de servicios de acueducto y alcantarillado por varios motivos, resaltando dos aspectos que son pilares fundamentales:

- ✓ Es la empresa que suministra agua potable al mayor número de beneficiarios de toda la región;
- ✓ Mantiene certificación permanente de calidad de agua potable apta para el consumo humano por parte de La secretaría de Salud Departamental.

El Plan Estratégico es una herramienta que recoge lo que la organización quiere conseguir para cumplir su misión y alcanzar su propia visión, en donde los responsables de una organización reflejan cual será la estrategia a seguir por su compañía en el medio plazo. El objetivo de la planificación es diseñar un futuro deseable e inventar el camino para conseguirlo.

La Empresa tiene diseñado e implementado el **Plan Estratégico 2016-2019 "Emdupar Avanza en la Prestación de Servicios Públicos"**, en cumplimiento de las necesidades misionales de la entidad, que no es más que la búsqueda de la competitividad y la calidad de los servicios prestados de manera integral, el cual ampara tres objetivos específicos:

- ✓ Mantener altos niveles de cobertura y continuidad de acueducto y alcantarillado.
- ✓ Aumentar el recaudo por la prestación de servicios de acueducto y alcantarillado.
- ✓ Disminuir los gastos de funcionamiento principalmente administrativos.

El Plan Estratégico de la empresa se encuentra articulado con los demás Planes de Desarrollo, que en su orden ascendente son: Plan de Desarrollo Municipal de Valledupar, Plan de Desarrollo Departamental de la Gobernación del Cesar y Plan de Desarrollo Nacional de la Presidencia de la República, emulando las políticas, las estrategias y las metas definidas en Calidad, Continuidad y Cobertura de los servicios prestados, que puedan ser ejecutadas con recursos propios, locales, departamentales, regionales y nacionales.

En el Plan de Desarrollo Municipal "Valledupar Avanza", está articulado con el Programa 3. Valledupar Avanza con Servicios Públicos Eficientes.

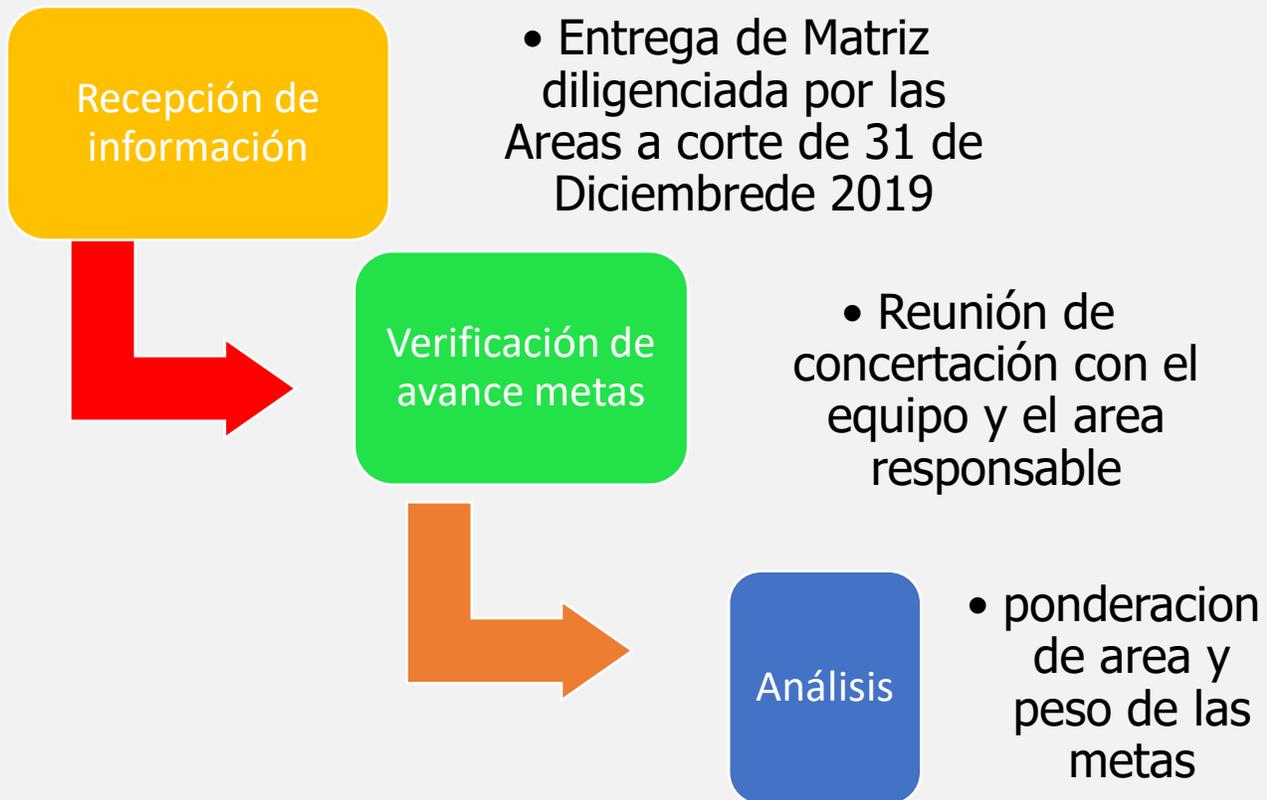
En el Plan de Desarrollo Departamental "El Camino del Desarrollo y la Paz", está articulado en la Estrategia Transversal: Salto Social - Acueducto y Saneamiento Básico.

Y en el Plan Nacional de Desarrollo "Todos por un nuevo País", está articulado con Construir Ciudades Amables y Sostenibles para la Equidad, bajo el concepto de "Ciudades Amables y Sostenibles para la Equidad".

TULIA ISABEL OVIEDO MARTINEZ

Jefe Gestión Planeación

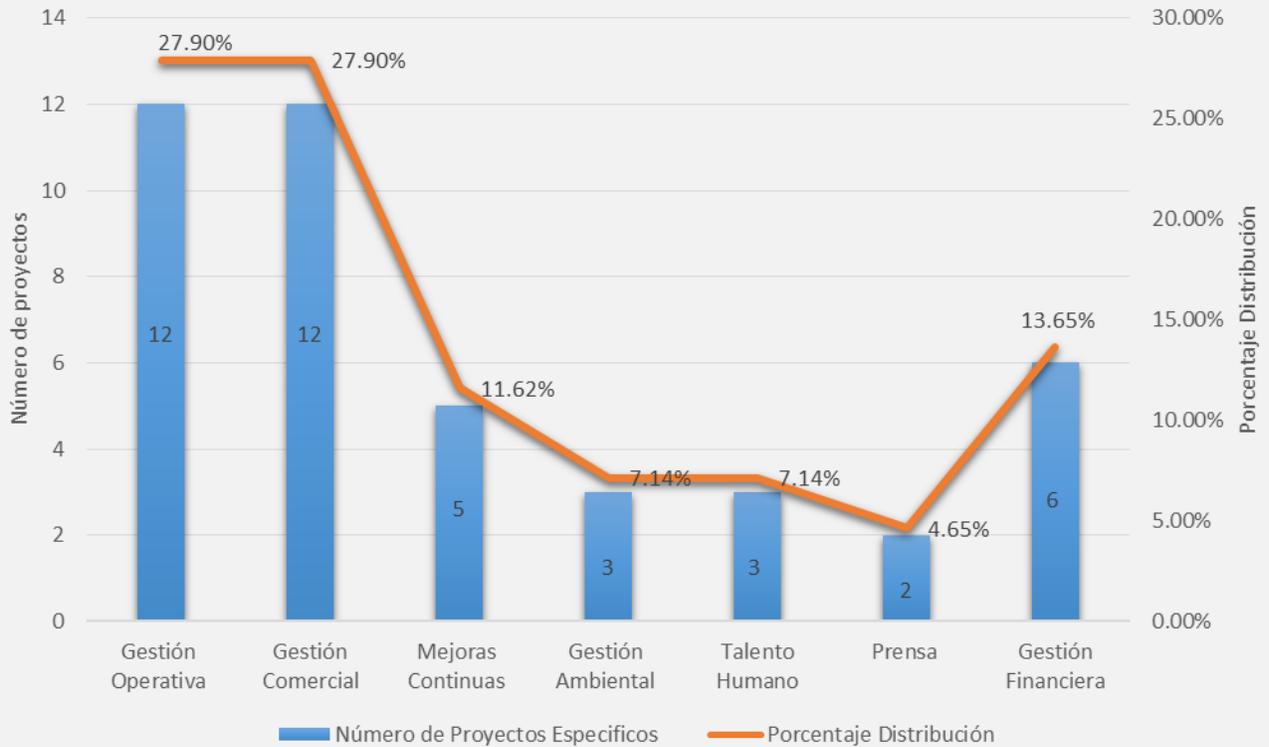
METODOLOGÍA



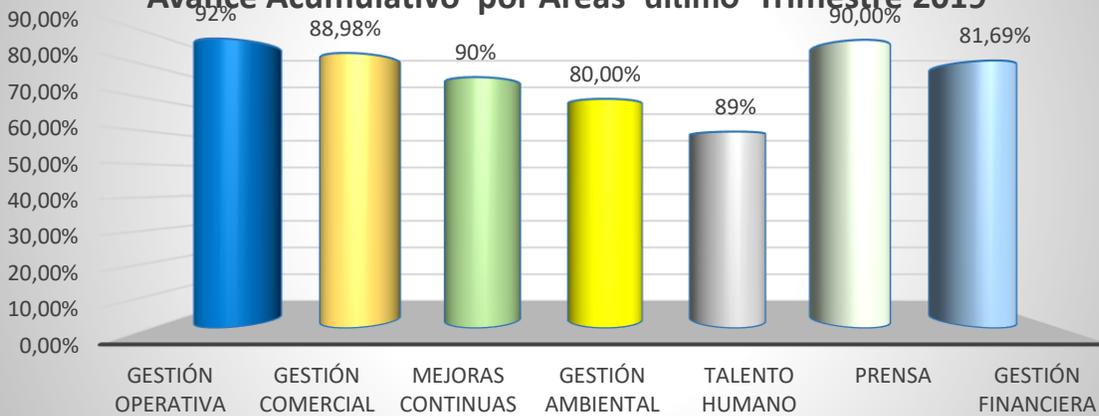
El Plan Estratégico está compuesto por 12 Estrategias, 22 Proyectos Estratégicos y 43 Proyectos Específicos, donde el producto final está orientado al cumplimiento de una Meta, repartidas de la siguiente manera:

- ✓ Gestión Operativa 12 metas 27.9%
- ✓ Gestión Comercial 12 metas 27.9%
- ✓ Mejoras Continuas 5 metas 11.62%
- ✓ Gestión Ambiental 3 metas 7.14%
- ✓ Talento Humano 3 metas 7.14%
- ✓ Prensa con 2 metas 4.65% y
- ✓ Gestión Financiera con 6 metas representado en un 13.65%

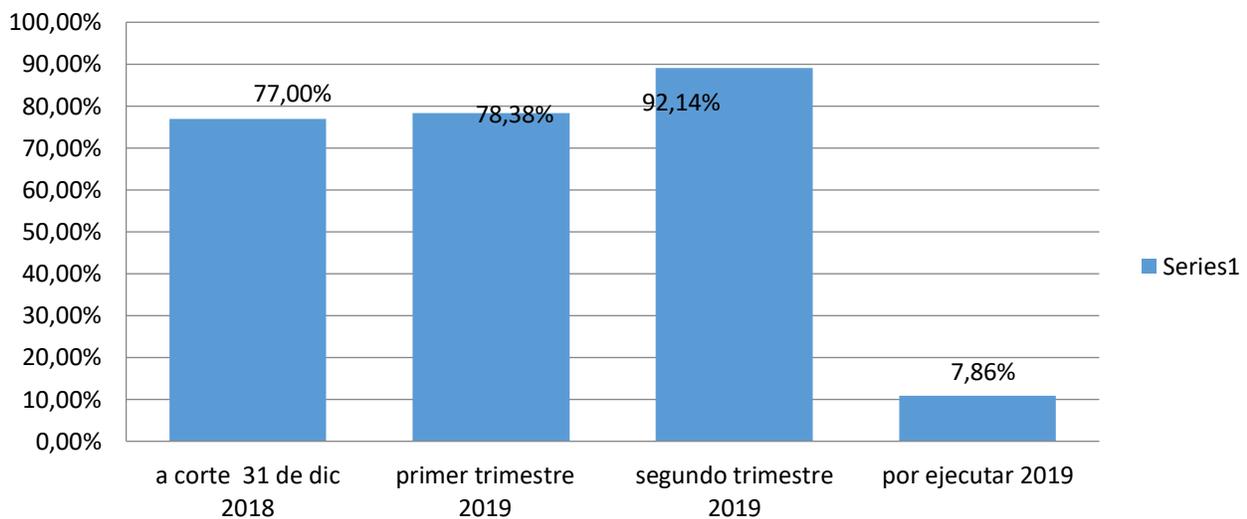
Plan Estratégico 2016 -2019 “Emdupar Avanza en la Prestación de los Servicios Públicos”



Plan Estratégico 2016-2019 Avance Acumulativo por Areas ultimo Trimestre 2019



plan estrategico 2016 2019 emdupar avanza en la prestacion de servicios publicos avance acumulativo ultimo trimestre 2019



Se puede observar en la anterior grafica que el plan estratégico se ejecutó un 92.14% quedando un pendiente del 7.86% correspondiente a 3 metas

- ✓ **Reparación y actualización del sistema de telemetría y telemedida**
- ✓ **Caracterización de fuentes de abastecimiento alternas**
- ✓ **Acreditación laboratorio ISO 17025**