

CONTENIDO

1. Misión
2. Visión
3. Valores institucionales de Emdupar S.A. E.S.P.
- 4.0 Programa Acueducto.
 - 4.1. Objetivo institucional: Mejorar los niveles de cobertura de acueducto de la ciudad.
 - 4.2. Objetivo institucional: Disminuir los índices de agua no contabilizada.
 - 4.3. Objetivo institucional: Brindar apoyo técnico para elevar los niveles de cobertura de acueducto del municipio en el sector rural.
 - 4.4. Objetivo institucional: Mejorar el estado de las redes del sistema de acueducto que se encuentran deterioradas.
 - 4.5. Objetivo institucional: Implementar herramientas tecnológicas para facilitar el manejo del catastro de redes del sistema de acueducto.
 - 4.6. Objetivo institucional: Actualizar el catastro de suscriptores de la red de acueducto.
 - 4.7. Objetivo institucional: Identificar e instalar en la red equipos hidráulicos que optimicen la prestación del servicio de acueducto.
 - 4.8. Objetivo institucional: Fomentar uso eficiente y ahorro del agua (PUEFAA).
 - 4.9. Objetivo institucional: Desarrollar el proyecto Los Besotes.
- 5.0 Programa Alcantarillado.
 - 5.1. Objetivo institucional: Mejorar prestación del servicio y aumentar los niveles de cobertura de alcantarillado.
 - 5.2. Objetivo institucional: Prevención de inundaciones.
 - 5.3. Objetivo institucional: Identificar y separar los puntos donde se une la red de alcantarillado pluvial con la red de alcantarillado sanitario.
 - 5.4. Objetivo institucional: Brindar apoyo técnico para ampliar los niveles de cobertura de alcantarillado en el sector rural.
 - 5.5. Objetivo institucional: Actualizar el catastro de suscriptores de la red de alcantarillado
- 5.6. Objetivo institucional: Cuidar el medio ambiente.
6. Programa Desarrollo y fortalecimiento institucional
 - 6.1. Objetivo institucional: Mejorar los ingresos por concepto de facturación.
 - 6.2. Objetivo institucional: Medición real de consumos.
 - 6.3. Objetivo institucional: Medición precisa de caudales en la red.
 - 6.4. Objetivo institucional: Laboratorios para garantizar la calidad del agua.
 - 6.5. Objetivo institucional: Formación para todos los trabajadores
 - 6.6. Objetivo institucional: Calidad y autocontrol
 - 6.7. Objetivo institucional: Mejor atención al usuario en campo.
 - 6.8. Objetivo institucional: Tecnología para todos.



PLAN ESTRATEGICO 2.008 – 2.011
“VALLEDUPAR TE QUIERO CON BIENESTAR”

DO-GP-01

Versión : 01

Fecha : 06-10-08

Página : 2 de 19

- 6.9. Objetivo institucional: Plan de prevención y atención para la prestación del servicio de agua potable.
- 6.10. Objetivo institucional: Relaciones con la comunidad
- 6.11. Objetivo institucional: Ambiente de trabajo
- 6.12. Objetivo institucional: Organización de archivos de la empresa.



PLAN ESTRATEGICO 2.008 – 2.011
“VALLEDUPAR TE QUIERO CON BIENESTAR”

DO-GP-01

Versión : 01

Fecha : 06-10-08

Página : 3 de 19

1. Misión

**¡En EMDUPAR S.A. E.S.P.
Generamos calidad de vida!**



PLAN ESTRATEGICO 2.008 – 2.011
“VALLEDUPAR TE QUIERO CON BIENESTAR”

DO-GP-01

Versión : 01

Fecha : 06-10-08

Página : 4 de 19

2. Visión

En el año 2.011 en Emdupar S.A. E.S.P. alcanzaremos los estándares de calidad más altos del país, en la eficiente prestación de los servicios públicos domiciliarios, así como por su responsabilidad social con la comunidad.



PLAN ESTRATEGICO 2.008 – 2.011
“VALLEDUPAR TE QUIERO CON BIENESTAR”

DO-GP-01

Versión : 01

Fecha : 06-10-08

Página : 5 de 19

3. VALORES INSTITUCIONALES DE EMDUPAR S.A. E.S.P.

El código de ética define el comportamiento de un servidor público de la Empresa de Servicios Públicos de Valledupar, EMDUPAR S.A. E.S.P., describe los valores, principios y prácticas que guían la conducta de nuestra empresa.

Los Valores Institucionales de EMDUPAR S.A. E.S.P., enmarcados en el Código de Ética son los siguientes:

RESPETO.

El servidor público profesa el respeto por sí mismo, por la profesión, por el trabajo que se hace, por las normas y conductas personales y sociales que impone la naturaleza humana, la comunidad y la sociedad.

En el ejercicio de sus funciones dará a los usuarios y compañeros un trato respetuoso y equitativo en el reconocimiento de los derechos a ser, sentir, pensar y actuar diferente.

RESPONSABILIDAD.

Es la capacidad de reconocer y aceptar los resultados de las decisiones tomadas libremente por cumplir con el deber asignado aportando lo mejor de sí mismo, desempeñando los compromisos adquiridos para el logro de la misión y objetivos.

LEALTAD

Correspondemos a una obligación que tenemos con los demás. Es un compromiso a defender lo que creemos y en quien creemos, somos fieles a nuestra entidad en el cumplimiento de la misión, participamos en el desarrollo progresivo de las directrices empresariales, custodiamos y protegemos el buen nombre de la empresa y su patrimonio.



PLAN ESTRATEGICO 2.008 – 2.011 “VALLEDUPAR TE QUIERO CON BIENESTAR”

DO-GP-01

Versión : 01

Fecha : 06-10-08

Página : 6 de 19

HUMILDAD

El servidor público procede con nobleza, reconociendo sus aciertos o sus equivocaciones, mostrando disposición para mejorar lo que sea necesario y vaya en beneficio de la persona y la entidad.

HONESTIDAD

Actuar con rectitud, honradez y veracidad en todos y cada uno de los actos de la vida, de acuerdo con las reglas y valores aceptados por la sociedad como buenos principios.

Procederé con decoro y actuaré con responsabilidad ante los demás, en relación con la calidad del trabajo y el compromiso con la empresa.

SOLIDARIDAD

Actuar en unión, sintiendo como propias las causas, intereses y responsabilidades de otros, de manera desinteresada y oportuna, expresando un alto grado de integración, en situaciones o circunstancias, que implican asumir y compartir beneficios y riesgos.

COMPAÑERISMO

Trabajar en equipos interdisciplinarios, mantener el deseo y la motivación de aportar, trascender, tener responsabilidad social, contribuir al bien común y propender permanentemente por la solidaridad y a la convivencia, estableciendo un lugar de trabajo donde cada individuo tiene la oportunidad para el crecimiento personal y profesional.

TOLERANCIA

Es actuar en su relación con terceros con el mejor criterio y con la mayor amplitud, haciendo un examen de autocrítica antes de proceder en la solución de cualquier tema, nos conlleva al cumplimiento de principios democráticos, de orden y respeto a la expresión libre de las ideas aunque sean antagónicas a las de otro.

DECLARACIÓN: La Empresa de Servicios Públicos de Valledupar, EMDUPAR S.A. E.S.P., no tolerará la participación de sus funcionarios en ninguna forma de comportamiento antiético, ilegal o delictivo, cuando este comportamiento trascienda al plano penal, la empresa dará cumplimiento a las disposiciones constitucionales y legales al respecto, dará lugar a procesos disciplinarios.

4. PROGRAMA ACUEDUCTO

4.1. Objetivo institucional

- Mejorar la prestación del servicio y aumentar los niveles de cobertura de acueducto.

Estrategia

- Dotar del servicio de acueducto a los barrios que no tienen acceso a la red.

Proyecto

- Construcción de nuevos tramos de la red de acueducto.

Meta

- Ampliación de la red de acueducto.

4.2. Objetivo institucional

- Disminuir el Índice de Agua No Contabilizada (IANC)

Estrategias

- Identificar y legalizar las acometidas no autorizadas
- Detectar y controlar fugas visibles e invisibles
- Medición precisa de caudales antes de ingresar a las plantas de tratamiento de agua potable y en la red

Proyectos

- Realizar inspecciones continuas, con equipos especializados, en toda la red con el fin de detectar conexiones no autorizadas
- Identificar y controlar las fugas visibles e invisibles existentes en la red
- Dotación a la red de acueducto con equipos macro-medidores y micro-medidores de caudal.

Metas

- Identificar y legalizar conexiones no autorizadas
- Tener la red en funcionamiento con la seguridad de que no hay fugas visibles e invisibles
- Dotar la totalidad de la red de equipos medidores de caudal.



PLAN ESTRATEGICO 2.008 – 2.011
“VALLEDUPAR TE QUIERO CON BIENESTAR”

DO-GP-01

Versión : 01

Fecha : 06-10-08

Página : 8 de 19

4.3. Objetivo institucional

- Brindar apoyo técnico para elevar los niveles de cobertura de acueducto en el sector rural.

Estrategia

- Mejor calidad de vida de los habitantes de los corregimientos del municipio de Valledupar.

Proyecto

- Construcción y/u optimización de sistemas de acueductos de los corregimientos del municipio de Valledupar.

Meta

- Dotar de sistemas de acueducto a los corregimientos del municipio de Valledupar.

4.4. Objetivo institucional

- Realizar mantenimiento preventivo y correctivo a la red de acueducto.

Estrategia

- Mantener en buen funcionamiento los tramos que se encuentran en estado de deterioro.

Proyecto

- Realizar labores de mantenimiento preventivo y correctivo a la red del sistema de acueducto.

Meta

- Reposición de tramos que están deteriorados.

4.5. Objetivo institucional

- Implementar herramientas tecnológicas para facilitar el manejo del catastro de redes.

Estrategia

- Puesta en marcha del Sistema de Información Geográfica (GIS).

Proyectos

- Adelantar la composición de la base de datos para ingresarla al GIS.
- Sectorización hidráulica del sistema de acueducto de la ciudad de Valledupar.



PLAN ESTRATEGICO 2.008 – 2.011 “VALLEDUPAR TE QUIERO CON BIENESTAR”

DO-GP-01

Versión : 01

Fecha : 06-10-08

Página : 9 de 19

Metas

- Disponer del software GIS implementado y operando.
- Ingresar la información de la red de acueducto a la base de datos del GIS.

4.6. Objetivo institucional

- Actualizar el catastro de suscriptores de la red de acueducto.

Estrategias

- Organizar el archivo único de suscriptores.
- Mejorar la calidad de la información del catastro de redes y suscriptores haciendo uso de nuevas tecnologías.

Proyectos

- Disponer de la información y los medios necesarios para nutrir la base de datos de suscriptores.
- Identificar e ingresar nuevos usuarios al catastro de redes y suscriptores.

Metas

- Mantener actualizada la base de datos de los suscriptores.
- Identificar e ingresar a la base de datos los suscriptores que han dividido sus viviendas para nuevos núcleos familiares pero tienen un solo micromedidor.

4.7. Objetivo institucional

- Realizar labores de mantenimiento preventivo y correctivo a la captación, conducción y tratamiento de agua potable e instalar equipos que optimicen la potabilización de agua.

Estrategias

- Optimizar la infraestructura de la planta de tratamiento de agua potable (PTAP).
- Incrementar los sistemas de control de calidad del agua.

Proyectos

- Realizar un mantenimiento preventivo y correctivo a la captación, canales, tanques y plantas La Huaricha y La Gota Fría.
- Puesta en marcha y lograr la certificación del laboratorio de tratamiento de agua potable



PLAN ESTRATEGICO 2.008 – 2.011 “VALLEDUPAR TE QUIERO CON BIENESTAR”

DO-GP-01

Versión : 01

Fecha : 06-10-08

Página : 10 de 19

Metas

- Tener en buen estado la infraestructura de captación, canales, tanques y plantas La Huaricha y La Gota Fría.
- Tener en funcionamiento y certificado el laboratorio de tratamiento de agua potable.

4.8. Objetivo institucional

- Fomentar el uso eficiente y ahorro del agua.

Estrategia

- Establecer el programa de uso eficiente y ahorro del agua (PUEFAA).

Proyectos

- Reactivación del programa Club Amigos del Agua para incentivar la cultura del uso eficiente y ahorro del recurso hídrico.
- Establecer planes y programas de capacitación relacionados con el PUEFAA en escuelas, colegios, universidades y juntas de acción comunal.
- Realizar campañas publicitarias relacionadas con el PUEFAA.

Metas

- Conformación de clubes amigos del agua.
- Motivar el ahorro de agua en escuelas, colegios, universidades y juntas de acción comunal.
- Realizar campañas publicitarias mediante afiches, cartillas, cuñas radiales, videos, convocatorias publicas, perifoneo, pasacalles, vallas publicitarias y murales sobre el uso eficiente y ahorro de agua.

4.9. Objetivo institucional

- Desarrollar el proyecto Los Besotes.

Estrategias

- Adelantar gestiones ante las autoridades nacionales, departamentales y municipales, y ante las comunidades que habitan la zona, encaminadas a generar espacios de entendimiento sobre la necesidad que tiene Valledupar y el departamento de la construcción del embalse multipropósito Los Besotes.
- Adelantar gestiones para desarrollar alternativas que permitan la estructura financiera para la ejecución del proyecto.

Proyectos

- Adelantar las gestiones administrativas tendientes a la obtención de la licencia ambiental.



PLAN ESTRATEGICO 2.008 – 2.011
“VALLEDUPAR TE QUIERO CON BIENESTAR”

DO-GP-01

Versión : 01

Fecha : 06-10-08

Página : 11 de 19

- Gestionar con las comunidades que habitan la zona las negociaciones para la adquisición de predios en el área de influencia del proyecto.
- Socializar todas las actividades que tengan injerencia con las comunidades interesadas en torno al desarrollo del proyecto.
- Formulación de proyectos ambientales relacionados con protección y conservación de la cuenca hidrográfica.

Metas

- Obtención de la licencia ambiental para el desarrollo del proyecto del embalse multipropósito Los Besotes.
- Adquisición de predios.
- Desarrollar programas con las comunidades que habitan la zona de influencia del embalse.
- Desarrollar programas ambientales de protección y conservación de la cuenca hidrográfica.

5. PROGRAMA ALCANTARILLADO

5.1. Objetivo institucional

- Mejorar la prestación del servicio y aumentar los niveles de cobertura de alcantarillado.

Estrategias

- Dotar del servicio de alcantarillado a los barrios que no tienen acceso a la red.
- Adelantar programas de mantenimiento preventivo y correctivo a la red.

Proyectos

- Construcción de nuevos tramos de red de alcantarillado.
- Realizar programas de mantenimiento preventivo y correctivo a la red del sistema de alcantarillado.

Metas

- Ampliación de la red de alcantarillado.
- Mantener en funcionamiento la totalidad de la red.

5.2. Objetivo institucional

- Prevención de inundaciones.

Estrategias

- Desarrollar el plan maestro de alcantarillado pluvial y sanitario.
- Adelantar campañas con las comunas para establecer puntos de la red que presentan dificultades.

Proyectos

- Desarrollar los proyectos relacionados con los colectores de aguas residuales.
- Desarrollar las obras necesarias para minimizar las probabilidades de inundaciones.

Metas

- Construcción de colectores de aguas lluvias.
- Minimizar los lugares donde se presentar inundaciones.

5.3. Objetivo institucional

- Realizar un censo para identificar las viviendas que descargan aguas lluvias a la red de alcantarillado sanitario.



PLAN ESTRATEGICO 2.008 – 2.011
“VALLEDUPAR TE QUIERO CON BIENESTAR”

DO-GP-01

Versión : 01

Fecha : 06-10-08

Página : 13 de 19

Estrategia

- Plan para identificar y separar los puntos que vierten aguas lluvias a la red de alcantarillado sanitario.

Proyecto

- Realizar la identificación y las obras para separar conexiones que vierten aguas lluvias al sistema de alcantarillado sanitario de la ciudad.

Meta

- Mantener funcionando el alcantarillado sanitario separado del alcantarillado pluvial.

5.4. Objetivo institucional

- Brindar apoyo para ampliar los niveles de cobertura de alcantarillado en el sector rural.

Estrategia

- Mejor calidad de vida para los habitantes de los corregimientos del municipio de Valledupar

Proyecto

- Construcción, ampliación y/u optimización de sistemas de alcantarillado de los corregimientos del municipio de Valledupar.

Meta

- Dotar los corregimientos del municipio de Valledupar del servicio de alcantarillado.

5.5. Objetivo institucional

- Actualizar el catastro de suscriptores de la red de alcantarillado

Estrategias

- Organizar el archivo único de suscriptores.
- Mejorar la calidad de la información del catastro de red y de suscriptores de alcantarillado haciendo uso de nuevas tecnologías.

Proyectos

- Disponer de la información y los medios necesarios para nutrir la base de datos de suscriptores.
- Identificar e ingresar nuevos usuarios al catastro de red y de suscriptores.



PLAN ESTRATEGICO 2.008 – 2.011
“VALLEDUPAR TE QUIERO CON BIENESTAR”

DO-GP-01

Versión : 01

Fecha : 06-10-08

Página : 14 de 19

Metas

- Mantener actualizada la base de datos de los suscriptores.
- Identificar e ingresar a la base de datos los suscriptores que han dividido sus viviendas para nuevos núcleos familiares pero no han ingresado a la base de datos de suscriptores.

5.6. Objetivo institucional

- Cuidar el medio ambiente.

Estrategia

- Mejorar los sistemas de tratamiento de aguas servidas.

Proyecto

- Optimizar los sistemas de tratamiento de aguas residuales en la planta de tratamiento de aguas residuales (PTAR).

Meta

- Dar cumplimiento a las normas ambientales.

5.7. Objetivo institucional

- Laboratorios para garantizar la calidad del agua.

Estrategia

- Disposición de laboratorios para el tratamiento de aguas servidas.

Proyecto

- Montaje y acreditación del laboratorio de aguas residuales de la ciudad.

Meta

- Disponer del laboratorio de aguas residuales acreditado.

6. PROGRAMA DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

6.1. Objetivo institucional

- Mejorar los ingresos por concepto de facturación.

Estrategia

- Plan de recuperación y depuración de cartera.

Proyecto

- Actividades de sensibilización mediante visita a los barrios para la recuperación de cartera.

Meta

- Realización de actividades de sensibilización y acuerdo de pago en los barrios en presencia de los líderes comunales y junta de acción comunal.

6.2. Objetivo institucional

- Medición real de fluido en la red.

Estrategia

- Programa de identificación, adecuación, automatización y sistematización de puntos en la red para medición y modelación de caudales, presiones y continuidad.

Proyecto

- Identificar y controlar presiones, caudales y continuidad de fluido en la red.

Meta

- Instalar sistemas hidráulicos operados por computador que permitan monitorear y controlar la red de acueducto desde un centro de operaciones y control.

6.3. Objetivo institucional

- Disponer de un laboratorio de metrología para garantizar la calidad de los equipos de medición de la empresa.



PLAN ESTRATEGICO 2.008 – 2.011
“VALLEDUPAR TE QUIERO CON BIENESTAR”

DO-GP-01

Versión : 01

Fecha : 06-10-08

Página : 16 de 19

Estrategia

- Disponer del laboratorio de metrología para lograr el mejor estado de los equipos de medición de la empresa.

Proyecto

- Montaje, puesta en operación y acreditación del laboratorio de metrología.

Meta

- Laboratorio de metrología funcionando y acreditado.

6.4. Objetivo institucional

- Formación para todos los trabajadores

Estrategia.

- Capacitar y formar personal en las diferentes áreas de la empresa.

Proyecto.

- Diseñar planes y programas de formación y capacitación en temas de aplicación directa a las distintas áreas de la empresa.

Meta

- Capacitar y formar a todos los trabajadores de la empresa en temas específicos a las labores de la empresa.

6.5. Objetivo institucional

- Calidad y autocontrol

Estrategia.

- Disponer del sistema de gestión de calidad y del modelo estándar de control interno.

Proyecto.

- Diseño e implementación del sistema de gestión de calidad para la gestión pública NTC-GP-1.000 y el modelo estándar de control interno (MECI).

Meta.

- Puesta en marcha del sistema de gestión de calidad para la gestión pública NTC-GP-1.000 y el modelo estándar de control interno (MECI).



PLAN ESTRATEGICO 2.008 – 2.011
“VALLEDUPAR TE QUIERO CON BIENESTAR”

DO-GP-01

Versión : 01

Fecha : 06-10-08

Página : 17 de 19

6.6. Objetivo institucional

- Mejor atención al usuario en campo.

Estrategia

- Incrementar y controlar las labores de corte y suspensión del servicio de acueducto y el servicio de re-conexiones, revisiones, tomas de lectura y reparto de facturas.

Proyecto

- Mejorar la eficiencia del programa de suspensiones, cortes, re-conexiones, revisiones, tomas de lectura y reparto de facturas del servicio.

Meta

- Mejorar el indicador de gestión de corte y suspensión a deudores morosos hasta un 95% cada mes.
- Mejorar el indicador de gestión de re-conexiones, revisiones, tomas de lectura y reparto de facturas hasta un 95%.

6.7. Objetivo institucional

- Tecnología para todos.

Estrategia

- Dotación de medios, equipos y herramientas tecnológicas

Proyecto

- Adquisición y puesta en funcionamiento de equipos de computo y software, redes de comunicación, equipos para monitoreo y video, medios para digitar, registrar, administrar y archivar base de datos.

Meta

- Dotar a los trabajadores de la empresa con equipos con tecnología de punta.
- Actualización y mantenimiento de toda la red de sistemas de la empresa software y hardware

6.8. Objetivo institucional

- Plan de prevención y atención para el suministro de agua potable

Estrategia

- Diseño e implementación de una nueva red de conducción para alimentar la planta de potabilización, utilizable como plan de contingencia.



PLAN ESTRATEGICO 2.008 – 2.011
“VALLEDUPAR TE QUIERO CON BIENESTAR”

DO-GP-01

Versión : 01

Fecha : 06-10-08

Página : 18 de 19

Proyecto

- Diseño de la construcción de la red alterna para alimentar la planta de agua potable en caso de falta de agua en el rio Guatapurí o mantenimiento a la infraestructura de captación de agua actual
- Protección de la infraestructura de captación, conducción y tratamiento de agua.

Meta

- Diseñar y construir la red alterna de captación de agua potable conectada a la planta de tratamiento.
- Realizar mantenimientos preventivos y correctivos a la infraestructura de captación

6.9. Objetivo institucional

- Relaciones con la comunidad

Estrategia

- Desarrollar y mantener buenas relaciones con la comunidad en general

Proyecto

- Establecer contactos personalizados con los presidentes de juntas de acción comunal, líderes comunitarios, rectores de escuelas, colegios, universidades, instituciones públicas y privadas y medios de comunicación.

Meta

- Creación de espacios de información en prensa, radio y televisión local y regional; realización de encuentros periódicos con líderes comunales, juntas de acción comunal, comunidad estudiantil, entidades gremiales y autoridades.

6.10 Objetivo institucional

- Ambiente de trabajo

Estrategia

- Diseñar espacios físicos adecuados para el desarrollo de las actividades diarias

Proyecto

- Adecuación de las instalaciones físicas de oficinas y mejoramiento de los espacios de trabajo de la empresa.

Meta

- Mejorar los espacios físicos y puestos de trabajo de los funcionarios.



PLAN ESTRATEGICO 2.008 – 2.011
“VALLEDUPAR TE QUIERO CON BIENESTAR”

DO-GP-01

Versión : 01

Fecha : 06-10-08

Página : 19 de 19

6.11. Objetivo institucional

- Organización del archivo de la empresa.

Estrategia

- Disposición de material de archivo en forma segura, ordenada, clasificada y de fácil acceso para consultas, tanto en medios magnéticos como medios físicos.

Proyecto

- Adecuación de espacios físicos, adquisición de muebles, equipos y software necesario para disponer de un archivo funcional, seguro y práctico para la empresa.

Meta

- Disponer de un archivo con información histórica de la empresa que sea seguro, ordenado, clasificado y de fácil acceso para consultas en medio magnético como de forma física.

6.12 Objetivo institucional

- Fortalecimiento de la imagen institucional.

Estrategia

- Hacer presencia institucional en los eventos y lugares públicos celebrados en el municipio de Valledupar.

Proyecto

- Establecer planes, programas, talleres, jornadas lúdicas, eventos culturales, musicales, deportivos y ambientales en torno al agua y la empresa.

Meta

- Hacer presencia institucional, generar valor y despertar sentido de pertenencia de la comunidad hacia la empresa

LICINIO RAFAEL BELEÑO JIMENEZ

Gerente

Este acto fue aprobado en junta Directiva N° 006 del 05 de noviembre de 2008 mediante Resolución N° 920 del 11 de noviembre de 2008.